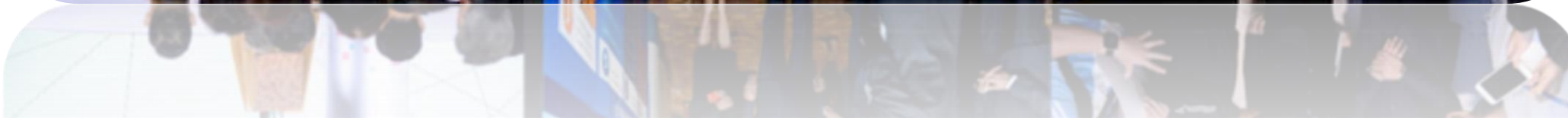


# Thailand

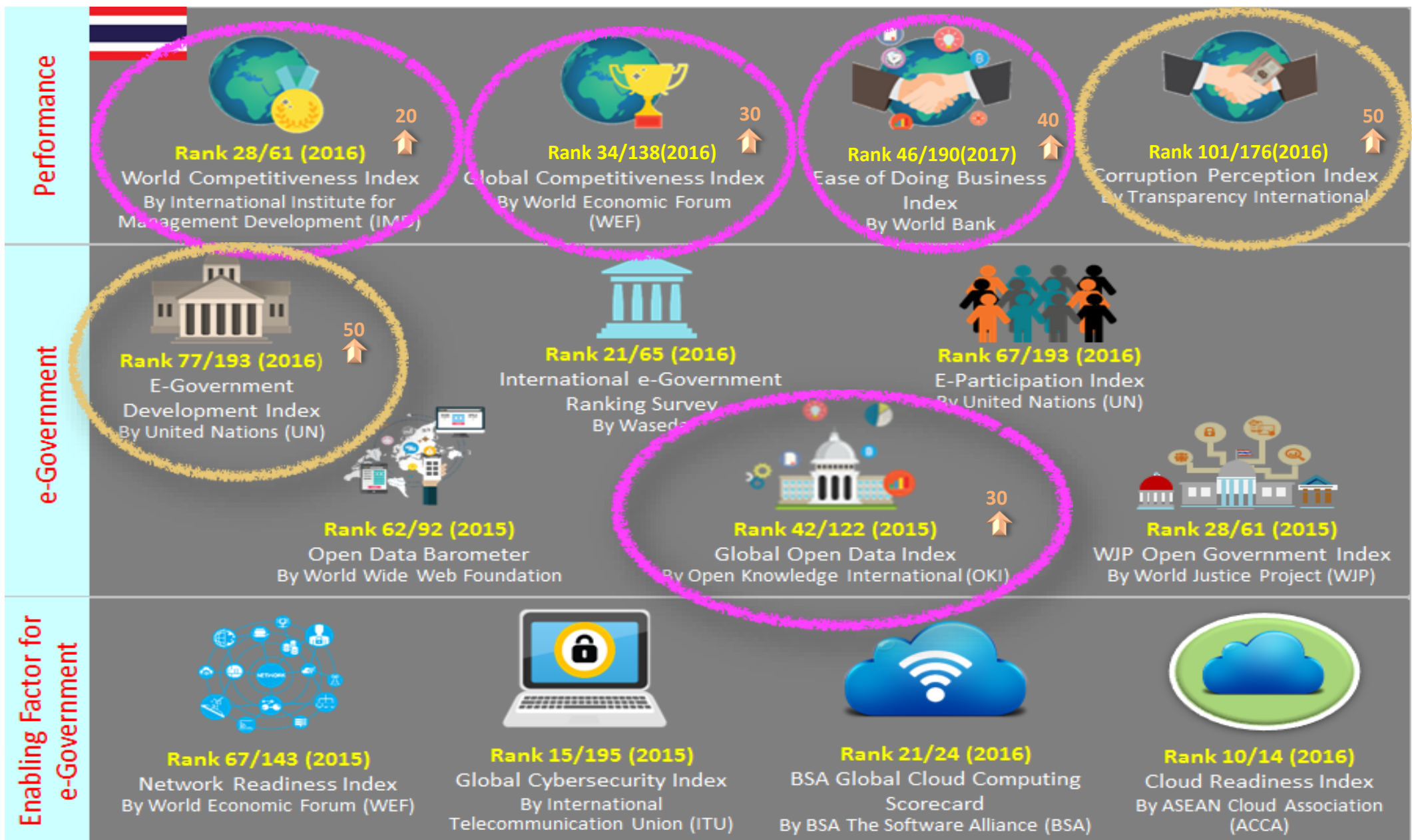
# Digital Government Academy

# (TDGA)

คุณวิบูลย์ ภัทรพิบูล  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์



# การจัดอันดับ e-Government ของประเทศไทยจากสถาบันต่างๆระดับโลก



Lead

Lag



Global Competitiveness [34/138]

Lag

Digital Leadership  
Talent Champion  
Change Agent  
Expertise

Lag

Corruption Perceptions Index [76/168]

UNCTAD B2C E-commerce Index  
Ease of Doing Business

Lead

Lead

UN E-Government  
Global Open Data Index



Indicator



Digital government  
knowledge Center



Digital Government  
Capability Building

- Training Courses
- TED Talk
- Digital Government Community
- TDGA Self Learning Center



Assessment

# Thailand

## Digital Government Academy (TDGA)

### วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย  
(Digital Government Leadership Capability)

### พันธกิจ

๑. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทั้งในระดับบริหารและเจ้าหน้าที่ให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล
๒. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนในรูปแบบใหม่
๓. สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนาองค์ความรู้และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน

# แนวทางการดำเนินงานของสถาบัน TDGA

## เป้าประสงค์

ส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรของรัฐให้มีความพร้อมที่จะปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

### TDGA e-Government Agency



#### การจัดทำกรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

- จัดทำกรอบทักษะการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Set)
- จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของรัฐในแต่ละกลุ่ม (Government Training Roadmap)
- จัดทำแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐทั้งระบบ



#### การจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานรวมทั้งเครื่องมือสำหรับการพัฒนาทักษะดิจิทัล

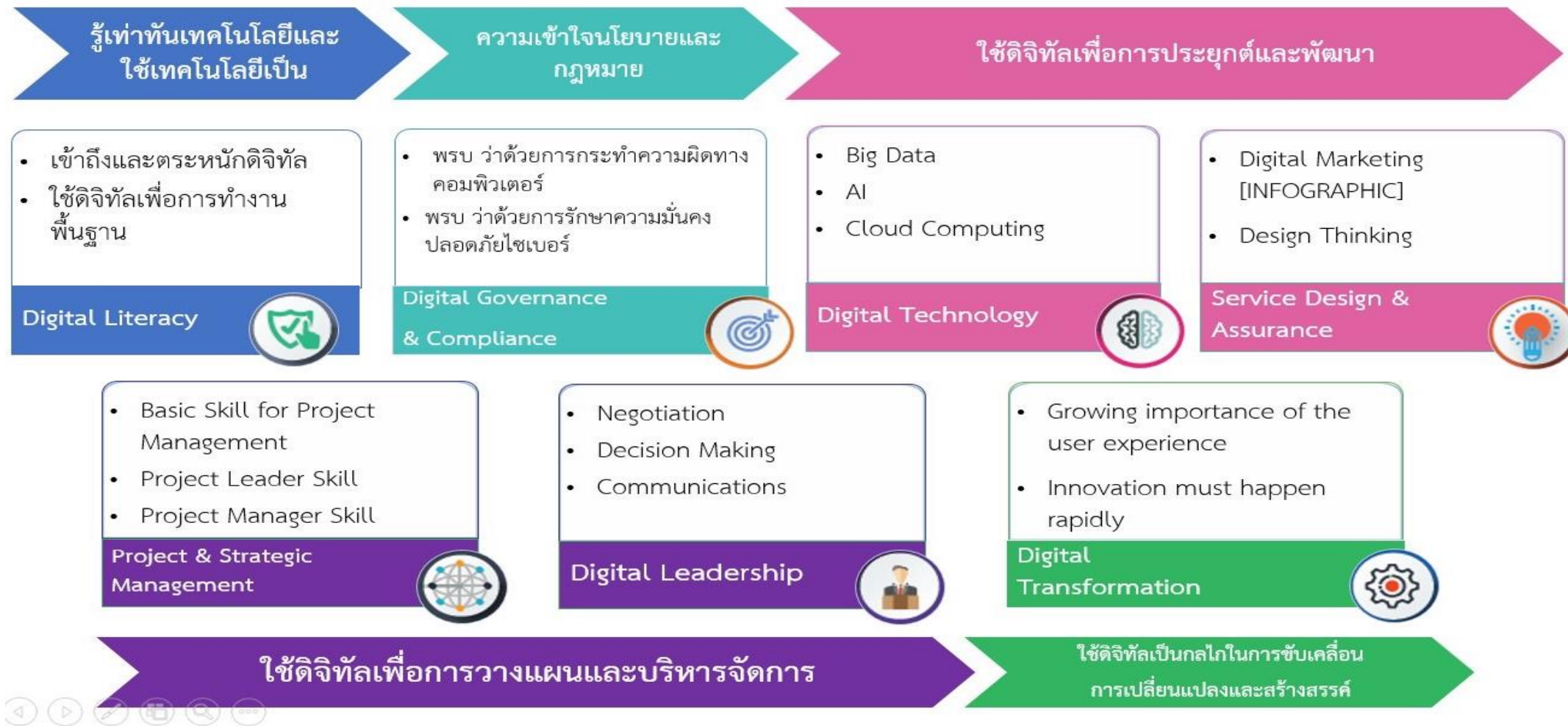
- จัดทำระบบการทดสอบและการประเมินศักยภาพทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Assessment System)
- จัดทำกรอบมาตรฐาน แนวทางการพัฒนาทักษะ และจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมความรู้ด้านดิจิทัล
- พัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่อช่วยสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านดิจิทัลภาครัฐร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร (Digital Government Knowledge Center)



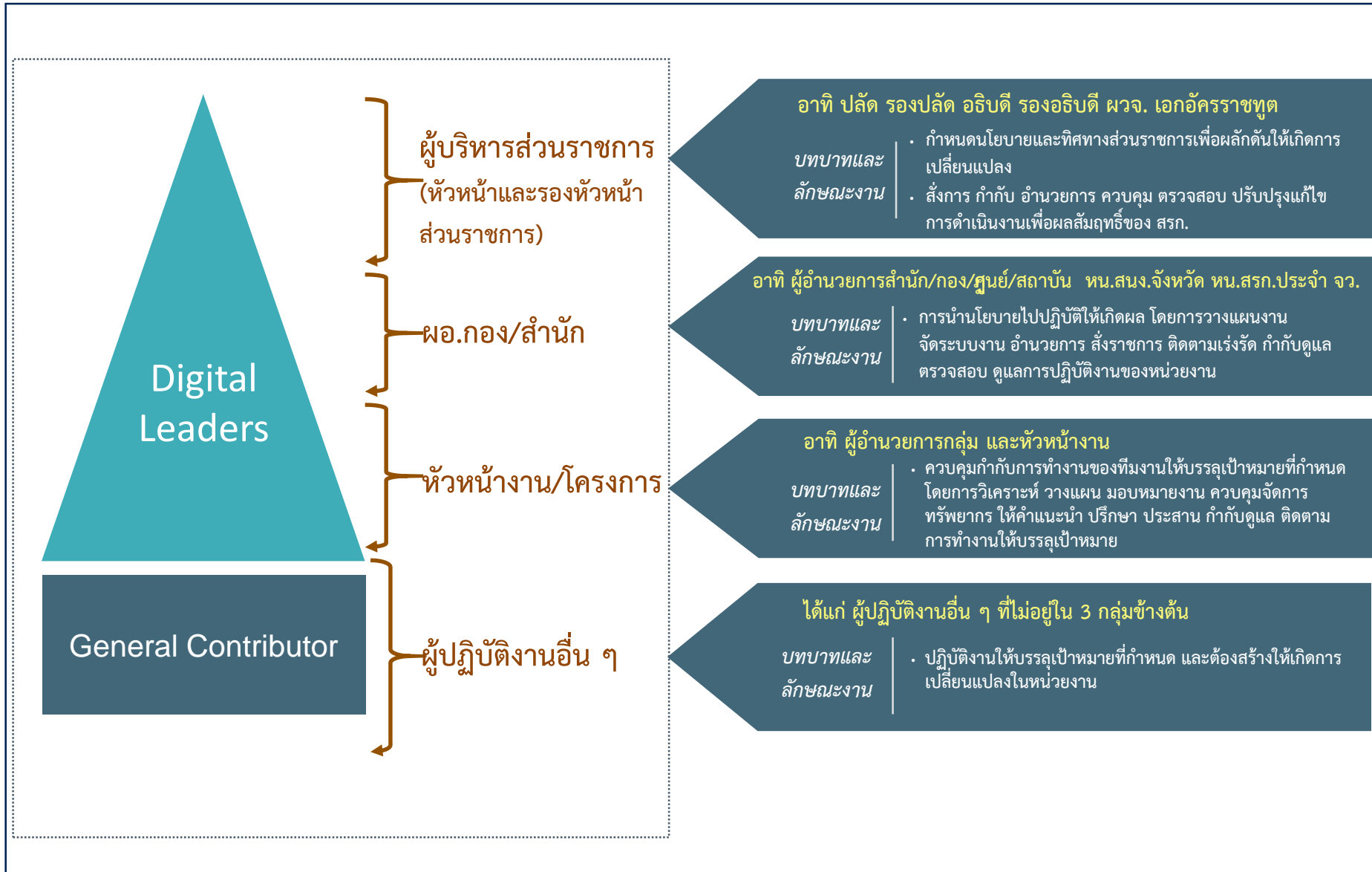
#### (ร่าง) แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

- ระยะที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ – ๒๕๖๑ เป็นการทดสอบกรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของรัฐ โดยนำร่องในกลุ่มข้าราชการพลเรือนในกลุ่มกระทรวงด้านเศรษฐกิจ
- ระยะที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ เป็นการขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั้งระบบ

# กรอบทักษะการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill Set)

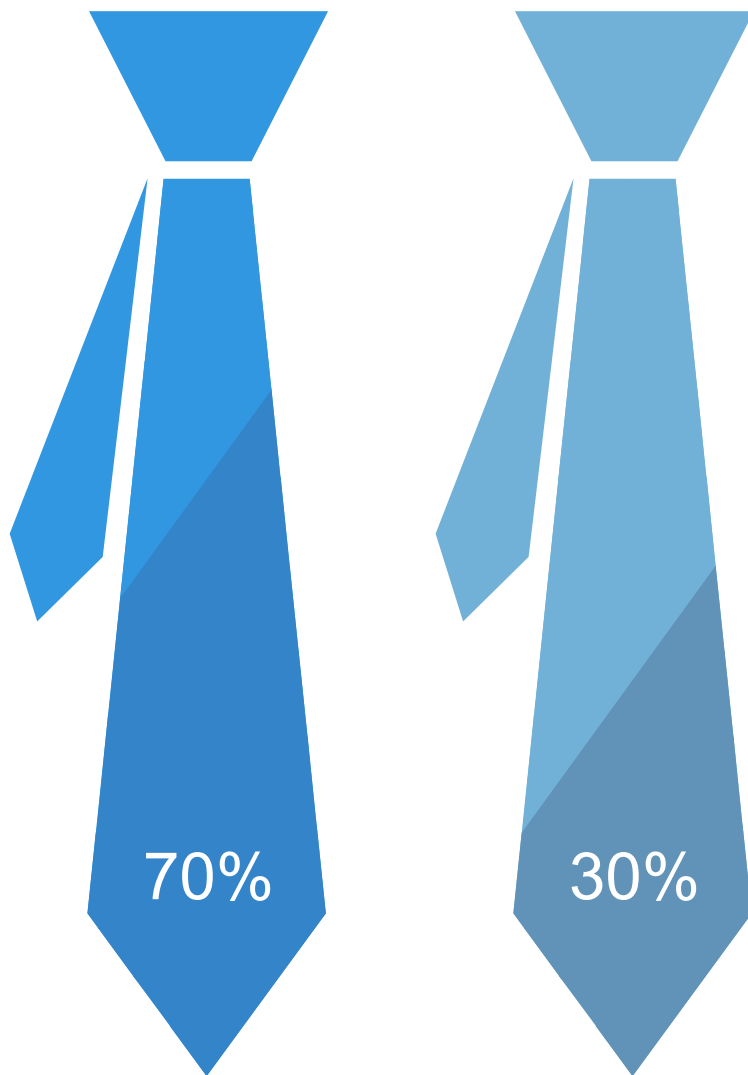


มีทักษะด้านดิจิทัลที่พัฒนา ๕ ด้านความคาดหวัง ๗ กลุ่มทักษะ





# มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อการทำงานของข้าราชการในปัจจุบัน และเตรียมพร้อมในอนาคต



## หลักการ

- การสร้างทักษะและความสามารถ (Abilities) ในการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตามบทบาทและลักษณะงานที่ปฏิบัติปัจจุบัน (70%)
- การเตรียมความพร้อมด้านความรู้ความเข้าใจ (Understanding) ในการปฏิบัติงานตามบทบาทและตำแหน่งงานที่คาดว่าจะได้รับมอบหมายในอนาคต (30%)

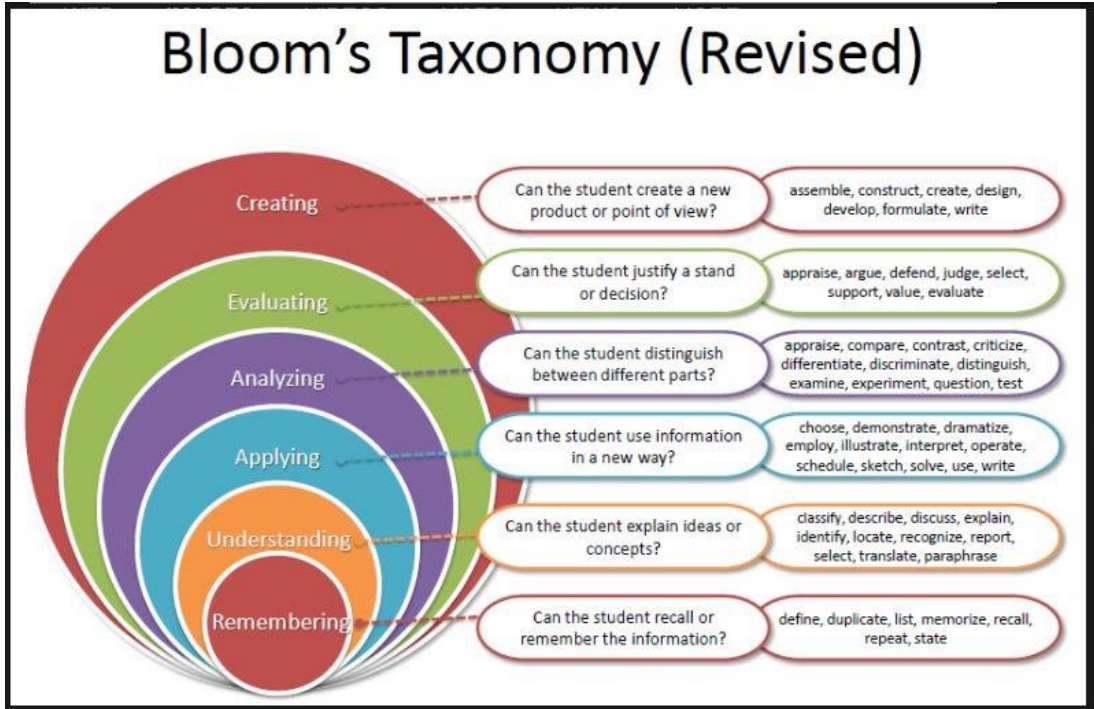
# แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

## แนวทางการพัฒนาข้าราชการดิจิทัล

- เดิม**      เน้นการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ
- ใหม่**      • เน้นการพัฒนาให้สามารถวิเคราะห์ ประเมินและสร้างสรรค์สิ่งใหม่
- เน้นการพัฒนาให้เกิดทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน

## วิธีการ

- ลดบรรยาย
- เพิ่มการเรียนรู้ด้วย การลงมือปฏิบัติ (Learning by doing)
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Discussion)
- การสอนผู้อื่น (Coaching and Developing Others)



## ตัวอย่างทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2560

หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม	รูปแบบการอบรม
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (e-Government for Chief Executive Officer Program: e-GCEO)	ผู้บริหารส่วนราชการ (หัวหน้าและรองหัวหน้า ส่วนราชการ)	บรรยาย อภิปราย และนำเสนอเชิงนโยบายภาครัฐ
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer)	ผู้บริหารส่วนราชการ (รองหัวหน้า ส่วนราชการ)	บรรยาย อภิปราย กรณีศึกษา และนำเสนอด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล
นักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Executive Program)	รองหัวหน้า ส่วนราชการ ผอ.กอง/สำนัก	บรรยาย อภิปราย กรณีศึกษา และนำเสนอด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล
การบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย EA (Enterprise Architecture)	ผอ.กอง/สำนัก หัวหน้างาน/โครงการ	บรรยาย และอบรมเชิงปฏิบัติการ
การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Big Data & AI	ผอ.กอง/สำนัก หัวหน้างาน/โครงการ	บรรยาย และอบรมเชิงปฏิบัติการ
ผู้นำยุคดิจิทัล (Digital Leadership)	- ผู้บริหารส่วนราชการ (หัวหน้าและรองหัวหน้า ส่วนราชการ) - ผอ.กอง/สำนัก	บรรยาย อภิปราย และนำเสนอเชิงนโยบายภาครัฐ
กระบวนการสืบค้นภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Forensics)	- ผู้บริหารส่วนราชการ (หัวหน้าและรองหัวหน้า ส่วนราชการ) - ผอ.กอง/สำนัก	บรรยาย และสื่อออนไลน์
การบริหารจัดการโครงการภาครัฐ (Government Project Management)	- ผอ.กอง/สำนัก - หัวหน้างาน/โครงการ	บรรยาย สื่อออนไลน์ (Self-learning) และอบรมเชิงปฏิบัติการ
การรู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	- ผู้บริหารส่วนราชการ (หัวหน้าและรองหัวหน้า ส่วนราชการ) - ผอ.กอง/สำนัก - หัวหน้างาน/โครงการ	บรรยาย และสื่อออนไลน์ (Self-learning)

# Q&A



ขอบคุณครับ