



กลุ่มตัวอักษรหน่วยการนักวิชาการ
๑๑๘๔
๑๙ ก.ค. ๒๕๖๔
๑๒:๐๕
๑๒๖๓ 3

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์ โทร. ๐๒ ๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๑๕๑๒ - ๑๕๑๓

ที่ กษ.๐๖๑๘/ ๔๘๓ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔

อนุสรณ์
19 ก.ค. ๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน อธิบดีกรมปศุสัตว์

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยรอบที่ ๒ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ และเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความอนุเคราะห์กรมปศุสัตว์พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น

๒. ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการดังนี้

๑) ให้กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ และกองสารวัตรและกักกัน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการของหน่วยงาน

๒) ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ของกรมปศุสัตว์

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เข้ามาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการกรมปศุสัตว์ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) โดยให้เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์ เป็นผู้ประสานงานในการดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้อยู่ในอำนาจของนายเศรษฐเกียรติ กระจ่างวงษ์ รองอธิบดีกรมปศุสัตว์ ตามคำสั่งกรมปศุสัตว์ ที่ ๑๓๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เห็นชอบ
ดำเนินการตามเสนอ

(Signature)
๑๓ ก.ค. ๖๔

(นายเศรษฐเกียรติ กระจ่างวงษ์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมปศุสัตว์

(Signature)

(นางสาวปัทมา มีแสงเงิน)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒๖๓๖๖๖๖๖
๑๓ ก.ค. ๖๔

(Signature)

๑๙ ก.ค. ๖๔
นายสมเกียรติ กรอบแก้ว
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ที่ กษ ๐๖๐๘/๖๕๕๖ ลว. ๒๐. ก.ค. ๖๕

เรียน ผอ.ศทส.

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ (รอบที่ ๒) เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของกรมปศุสัตว์ ตาม QR Code ด้านล่างนี้



(นายสมเกียรติ กรอบแก้ว)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



สแกน QR Code

| |
|-------------------------------------|
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| เลขที่รับ..... ๑๖๖๖ |
| วันที่..... ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๕ |
| เวลา..... ๑๑.๑๑ น. ๐๖๑ |

เรียน ผอ. ศทส.

เพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา
เห็นควรมอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบ
ดำเนินการตามข้อ ๒) ต่อไป

วิไลจิตต์
๒๒ ก.ค. ๖๕

ทพ/มอบหมายพิเศษ

๒๖ ก.ค. ๖๕



ที่ นร ๑๒๒๒/๑๔๖๑

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔

1คน0 กพร

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน อธิบดีกรมปศุสัตว์

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ตาม QR Code ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๐ ๔๗๐๐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๙ (จิราภรณ์) หรือ ๐๘ ๑๖๓๓ ๓๕๓๓ (ภัทรอาภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สแกน QR Code

Online survey



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น มีความหมาย

 CLICK HERE

<https://opdc.csn.cx/>



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th

Online Survey

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

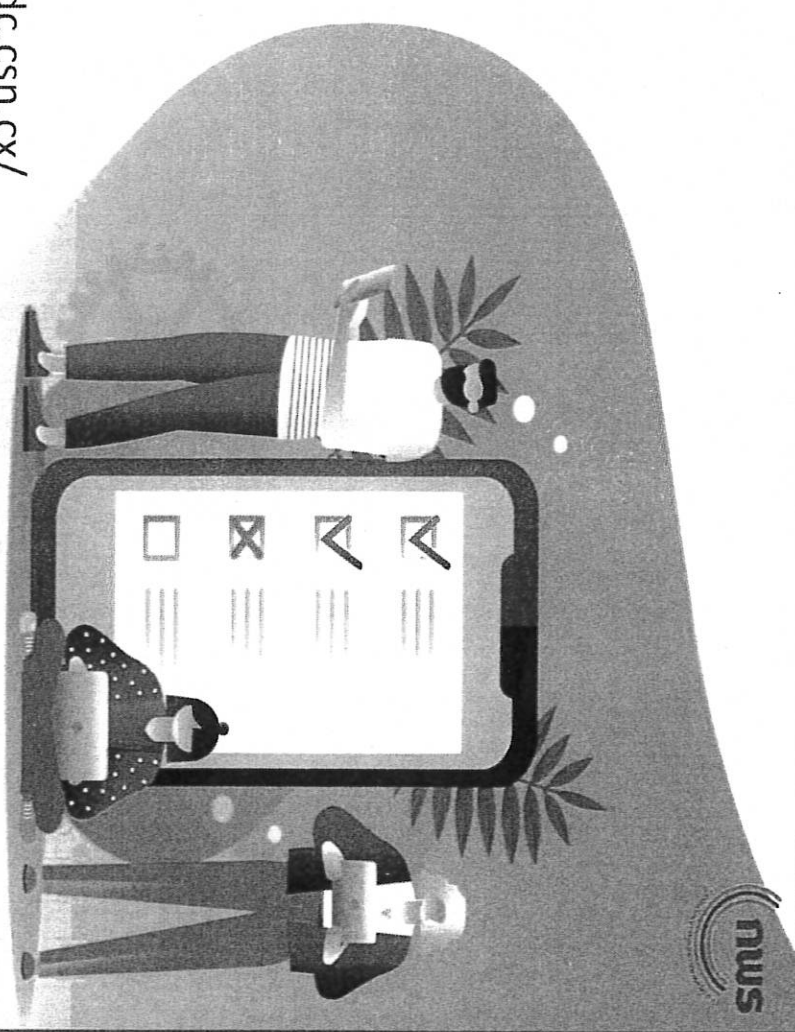
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
**ทุกความเห็น
เป็นความหมาย**



SCAN ME

<https://opdc.sn.cx/>

CLICK HERE



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
www.opdc.go.th