



บันทึกข้อความ

กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวกนักรับบริการ
เลขรับที่ 2365
วันที่ - 6 มิ.ย. 2566
เวลา 16.00
๘/12

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์ โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๑๕๑๒ - ๑๓ ๑๖ มิ.ย. ๖๖
 ที่ กษ ๐๖๑๘/๔๓๑ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๖
 เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (16-154)
 เรียน อธิบดีกรมปศุสัตว์

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความอนุเคราะห์กรมปศุสัตว์พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น โดยพิจารณาเผยแพร่ซ้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการดังนี้

๑) ให้กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ และกองสารวัตรและกักกัน เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการของหน่วยงาน

๒) ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ผ่านเว็บไซต์ของกรมปศุสัตว์

๓) ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เข้ามาดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการกรมปศุสัตว์ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) โดยให้เจ้าหน้าที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์ เป็นผู้ประสานงานในการดำเนินการต่อไป

/จึงเรียนมา...

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เลขที่รับ 1288
วันที่ 12 มิ.ย. 2566
เวลา

กรม ๐๖๑๘/ว ๔๕๑ สอ. ส.อ.ย. ๖๖
เรียน ผอ.ศทส.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ผ่าน
เว็บไซต์ของกรมปศุสัตว์ เอกสารตาม QR Code ที่
แนบด้านล่างนี้

(นายสมเกียรติ กรอบแก้ว)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



สื่อประชาสัมพันธ์ฯ

- เรียน ผอ.ศทส.

เรียน ผอ.กรม.

เพื่อขอแจ้งเวียนให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ทน/ นอ.ได.

- มอ.กลุ่ม พัฒนาระบบ ย.

(นายไพโรจน์ ชำรงโอกาส)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้เป็นอำนาจของนายพงษ์พันธ์ ธรรมมา รองอธิบดีกรมปศุสัตว์ ตามข้อ ๒ (๓) ของคำสั่งกรมปศุสัตว์ ที่ ๔๘๔/๒๕๖๖ เรื่อง กำหนดอำนาจหน้าที่ของรองอธิบดีกรมปศุสัตว์ และมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมปศุสัตว์ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖



(นางสาวปัทมา มีแสงเงิน)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

๖ มิ.ย. ๖๖



นายสมเกียรติ กรอบแก้ว
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- ทราบ
- เห็นชอบตามเสนอ



(นายพงษ์พันธ์ ธรรมมา)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมปศุสัตว์
- 7 มิ.ย. 2566