



สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ  
ขอเชิญผู้นำชุมชนเครือข่าย Digital Transformation  
ร่วมใน เอ็กซ์คลูซีฟ ทรูป

16-24  
กันยายน  
2566

# International Study Visit on Smart DX for Public Services to Sweden, Estonia, and Finland



โอกาสสำคัญที่จะร่วมเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์  
**World Best Practices ระบบบริการสาธารณะของรัฐ**  
จากประเทศที่ติดอันดับ Top 10 ของโลกด้าน **Digital Services**  
พร้อมเจาะลึก **Transformation Roadmap และ Enterprise Architecture**

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงด้านดิจิทัล (Disruptive Technology) ส่งผลให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับตัวและเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลด้วยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ๆ (New Business Model) หรือ การปรับเปลี่ยนกระบวนการในธุรกิจแบบเดิมๆ (Traditional Business) ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นและได้มาซึ่งผลการดำเนินงานที่ดีกว่าบรรลุพันธกิจและเป้าประสงค์องค์กร ทั้งนี้การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) องค์กรจำเป็นต้องมีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ดำเนินโครงการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประเมินถึงความคุ้มค่าในการลงทุน

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้กำหนดจัดโครงการ International Study Visit on SMART DX for Public Services to SWEDEN, ESTONIA and FINLAND เพื่อศึกษาดูงาน เยี่ยมชมหน่วยงานตัวอย่าง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิถีปฏิบัติที่ดีขององค์กรที่จัดทำ Digital Transformation Roadmap และ Enterprise Architecture ที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ IT เข้ามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานและส่งมอบบริการได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ยกกระดับความสามารถขององค์กรในการตอบสนองความต้องการของประเทศ ลูกค้า ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล

## วัตถุประสงค์

- สร้างโอกาสทางธุรกิจ เรียนรู้แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- เข้าใจถึงการประยุกต์ใช้ การจัดทำ Digital Transformation Roadmap และ Enterprise Architecture หรือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดในช่วงการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล
- เรียนรู้แนวทางการยกระดับความสามารถขององค์กรในการตอบสนองความต้องการของประเทศ ลูกค้า ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล
- ประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับเกณฑ์การบริหารจัดการสมัยใหม่ อาทิ เกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ Core Business Enables ของรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) การมุ่งสู่ Digital Government/University ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ มุ่งสู่การเป็น Digital Thailand

## กลุ่มเป้าหมาย

องค์กรจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคการศึกษา และ เอกชน

- ผู้บริหารด้านนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานพัฒนาดิจิทัลขององค์กร
- ผู้บริหารหรือผู้จัดการในการวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศขององค์กร
- ผู้รับผิดชอบในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในองค์กร
- บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจด้าน DX (Digital Transformation)

## องค์กรที่จะเข้าศึกษาดูงาน

หน่วยงานภาครัฐ / รัฐวิสาหกิจ (Government / State Enterprises) หรือเอกชน ที่มีความโดดเด่นที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กร (Digital Transformation) รองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสะดวกและรวดเร็วของ Sweden-Estonia-Finland ที่สามารถเป็นตัวอย่างให้กับภาครัฐวิสาหกิจ ภาคศึกษา และเอกชนของประเทศไทย จำนวน 4-5 องค์กร (อยู่ระหว่างการประสานงาน ซึ่งบางองค์กรยืนยันตอบรับแล้ว ตามรายละเอียดกำหนดการ)

## กำหนดการ

### วันเสาร์ที่ 16 กันยายน 2566 | กรุงเทพฯ

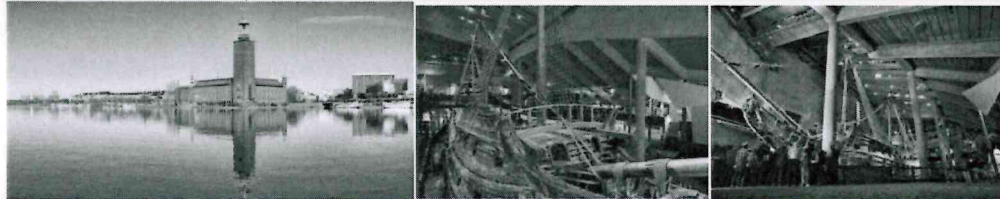
21.00 น. | คณะพร้อมกันที่ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตู 2 เคาน์เตอร์ B สายการบินไทย

### วันอาทิตย์ที่ 17 กันยายน 2566 | กรุงเทพฯ - สต็อกโฮล์ม (สวีเดน)

00.05 น. | ออกเดินทางสู่ สนามบินสต็อกโฮล์ม-อาร์ลันดา ประเทศสวีเดน โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG960

07.00 น. | คณะเดินทางถึง เมืองสต็อกโฮล์ม หลังจากผ่านบริการตรวจคนเข้าเมือง และตรวจเช็คสัมภาระเรียบร้อยแล้ว

นำคณะชม ศาลาว่าการกรุงสต็อกโฮล์ม (CITY HALL)



จากนั้นนำคณะชม พิพิธภัณฑ์ว้าซา (VASA MUSEUM) เป็นพิพิธภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงโด่งดัง ตั้งอยู่บนเกาะ DJURGARDEN ในเขต OSTERMALM ของสต็อกโฮล์ม เป็นพิพิธภัณฑ์เรือรบโบราณที่เป็นทรัพย์สินสมบัติที่โดดเด่นและล้ำค่า  
เที่ยง | รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร FORMOSA RESTAURANT  
จากนั้นนำคณะชม ย่านเมืองเก่า (GAMLA STAN) ที่อยู่ในเขตทัศนียภาพที่สวยงามที่สุดของกรุงสต็อกโฮล์ม



ค่ำ | รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร RESTAURANT HUBERTUS

นำคณะเข้าสู่ที่พัก DOWNTOWN CAMPER BY SCANDIC \*\*\*\* หรือเทียบเท่า



### วันจันทร์ที่ 18 กันยายน 2566 | สต็อกโฮล์ม - ทาลลินน์ (เอสโตเนีย)

เช้า | รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

#### นำคณะศึกษาดูงาน 1: SMART CITY SWEDEN

เมืองอัจฉริยะที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาและบริหารจัดการให้เป็นเมืองที่อยู่อาศัยที่ดี ลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับชีวิตของประชาชน และเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับเมืองในอนาคต  
ดังตัวอย่าง เช่น

- การเชื่อมต่อและการเทคโนโลยี: มีระบบเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ มีการใช้ IOT เพื่อติดตามสภาพแวดล้อม ระบบการจราจร และการจัดการขยะ เป็นต้น

- **พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม:** มีการใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในเมือง เช่น การใช้พลังงานทดแทนจากแหล่งพลังงานสะอาด เช่น พลังงานแสงอาทิตย์และลม และการใช้เทคโนโลยีในการจัดการพลังงานให้มีประสิทธิภาพสูง
- **ขนส่งที่ยั่งยืน:** การให้บริการขนส่งสาธารณะที่มีความสะดวกสบายและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมการใช้รถไฟฟ้าและรถไฟฟ้ามะลิที่มีการเชื่อมต่อสะดวกสบายในพื้นที่ในเมือง และการส่งเสริมการใช้นานพาหนะที่ใช้พลังงานทดแทน
- **การให้บริการให้กับประชาชน:** เพิ่มความสะดวกสบายให้กับประชาชนในการเข้าถึงบริการต่างๆ ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การให้บริการออนไลน์ เช่น การชำระเงิน การแจ้งเตือนข่าวสาร หรือการติดต่อกับหน่วยงานรัฐบาล
- **นวัตกรรมและธุรกิจสตาร์ทอัพ:** มีการเปิดโอกาสให้แก่ธุรกิจสตาร์ทอัพที่มีนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของเมือง

**TOPIC: BUILDING RESILIENT SMART CITIES: STRATEGIES FOR SUSTAINABLE URBAN DEVELOPMENT**

- Smart Cities and Their Significance in The Context of Sustainable Urban Development.
- Leveraging Technological Advancements for Smart City Development.
- Key Strategies for Integrating Sustainable Practices in Urban Planning and Infrastructure Development.
- Enhancing Citizen Engagement and Participation for Inclusive Smart City Development.
- Harnessing Data-Driven Decision-Making for Efficient Resource Management and Urban Services
- Case Studies and Best Practices from Smart City Sweden in Building Resilient Smart Cities.
- Collaborative Approaches and Partnerships Between Public and Private Sectors, Academia, and the Community
- Importance Of Sustainable Energy Solutions and Renewable Technologies in Smart City Development.
- Overcoming Challenges and Addressing Potential Risks in The Implementation of Smart City Strategies.
- Future Prospects and Emerging Trends in Smart City Development for Long-Term Sustainability
- Conclusion And Key Takeaways for Driving Sustainable Urban Development Through Resilient Smart City Strategies.



เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร RESTAURANT GRAND PALACE

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ ท่าเรือสตอกโฮล์ม

17.30

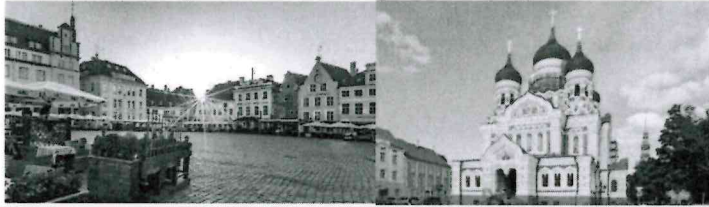
ออกเดินทางสู่ เมืองทาลลินน์ โดยเรือสาราญ SILJA LINE



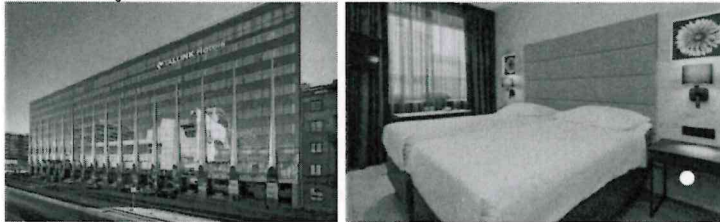
ค่า รับประทานอาหารค่ำบนเรือสำราญ BUFFET WITH WINE/BEER/SOFT DRINK  
พักผ่อนตามอัธยาศัย

### วันอังคารที่ 19 กันยายน 2566 | เอสโตเนีย

10.15 คณะเดินทางถึง เมืองทาลลินน์ (TALLINN) เป็นเมืองหลวงและเมืองท่าที่สำคัญที่สุดของเอสโตเนีย  
เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร  
บ่าย นำคณะชม เขตเมืองเก่าของทาลลินน์ (OLD TOWN SQUARE) ที่ได้รับการยกย่องว่าเป็นเมืองแห่งยุคกลางที่สวยงามที่สุดในยุโรปเหนือ ย่านทุมเปีย (TOOMPEA) อารามโดมินิกัน (THE LATIN DOMINICIAN)



ค่า รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร MAIKRAHV RESTAURANT  
นำคณะเข้าสู่ที่พัก TALLINK CITY HOTEL \*\*\*\* หรือเทียบเท่า



### วันพุธที่ 20 กันยายน 2566 | ทาลลินน์ เอสโตเนีย

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

10.15 เดินทางสู่ E-Estonia Briefing Center  
รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

12.00- นำคณะศึกษาดูงาน 2: E -ESTONIA BRIEFING CENTRE

17.00 E-ESTONIA BRIEFING CENTER ก่อตั้งเมื่อปี 2009 โดยศูนย์นี้จะนำเสนอความรู้และแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการปรับปรุงความสะดวกสบายให้กับประชาชนและพัฒนาระบบการให้บริการต่างในเอสโตเนีย รวมถึง เส้นทางสู่ความสำเร็จและความท้าทายในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการเมือง ดังตัวอย่างหัวข้อต่อไปนี้  
เข้าเยี่ยมชมและฟังการบรรยาย “ESTONIA'S DIGITAL TRANSFORMATION”

- Estonia Digital Transformation Roadmap
- E-Government/Enterprise Integration
- Key Success Factor For E-Government/Enterprise
- Estonia's Lessons from Success and Failure Cases
- How To Build and Implement Enterprise Architecture (EA), With Focus on To-Be Business Architecture (TO-BE BA)



ค่า รับประทานอาหารค่ำในโรงแรม  
นำคณะเข้าสู่ที่พัก TALLINK CITY HOTEL \*\*\*\* หรือเทียบเท่า

วันพฤหัสบดีที่ 21 กันยายน 2566 | ทาลลินน์ – เฮลซิงกิ (ฟินแลนด์)

เช้า

รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

**นำคณะศึกษาดูงาน 3: GOVERNMENTAL OR UNIVERSITY To Be Confirmed**

หน่วยงานรัฐหรือที่เกี่ยวข้อง หรือดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการโดยองค์กรของรัฐที่สามารถเป็นตัวอย่างในการใช้เทคโนโลยีและ INTERNET เพื่อส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริหารของรัฐให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดภาระงานในรูปแบบกระดาษ และสร้างความสะดวกสบายกับประชาชน หรือ มหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในการศึกษาและการวิจัยของสหภาพยุโรป เน้นการให้ความสำคัญในเรื่องของนวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนรู้และการสอน

เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารไทย

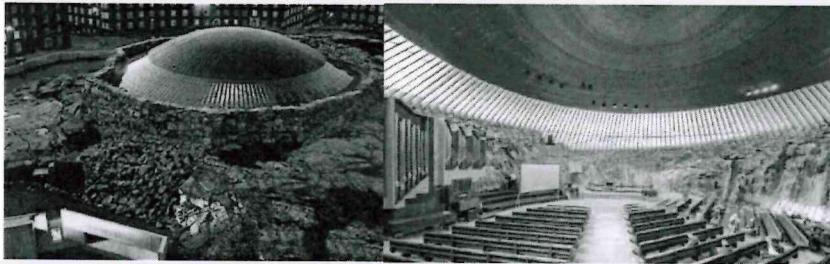
นำคณะเดินทางสู่ ท่าเรือทาลลินน์

คณะออกเดินทางสู่ เมืองเฮลซิงกิ (HELSINKI) ประเทศฟินแลนด์

15.30

เดินทางถึง เมืองเฮลซิงกิ (HELSINKI)

นำคณะเข้าชม โบสถ์หินเทมเปอเลียวิโอ (TEMPPELIAUKIO) หรือที่รู้จักกันในนามโบสถ์หิน หรืออีกชื่อหนึ่งคือ โบสถ์แห่งความรัก



ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร RESTAURANT HARALD

นำคณะเข้าสู่ที่พัก ORIGINAL SOKOS HOTEL PRESIDENTTI \*\*\*\*หรือเทียบเท่า



วันศุกร์ที่ 22 กันยายน 2566 | เฮลซิงกิ ฟินแลนด์

เช้า

รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

**นำคณะศึกษาดูงานที่ 4: SIEMENS MOBILITY**

องค์กรที่มุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาระบบรถไฟและระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นประโยชน์สำหรับชุมชนและประชาชน

เป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการและสร้างสรรค์โซลูชันด้านระบบรถไฟและระบบขนส่งสาธารณะที่มีการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีในระดับสากล ซึ่งมุ่งเน้นในการพัฒนาและให้บริการที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงให้กับผู้ใช้งาน เป็นบริษัทที่มีระบบและโซลูชันที่ครอบคลุมหลากหลายด้าน อาทิ

- ระบบรถไฟ: สร้างและจัดการระบบรถไฟที่ทันสมัยและทันสมัย รวมถึงรถไฟในเมืองและรถไฟสำหรับการขนส่งในเส้นทางยาว
- ระบบรถไฟในเมือง: มุ่งเน้นการพัฒนาและให้บริการที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูง โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อระบบรถไฟกับระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ และระบบการเดินเส้นทาง
- ระบบขนส่งสาธารณะ: สร้างและให้บริการระบบขนส่งสาธารณะที่สะดวกสบายและมีความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงระบบรถบัส ระบบรถรางและระบบรถรางขนส่งของเมือง
- การเชื่อมต่อและระบบอัตโนมัติ: การพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยีอัตโนมัติที่เกี่ยวข้องกับระบบรถไฟและระบบขนส่งสาธารณะ ซึ่งรวมถึงการใช้ระบบควบคุมและการสื่อสารอัตโนมัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการให้บริการ

TOPIC: HARNESSING TECHNOLOGY FOR ENHANCED PUBLIC TRANSPORTATION: A PATH TO IMPROVED QUALITY OF LIFE

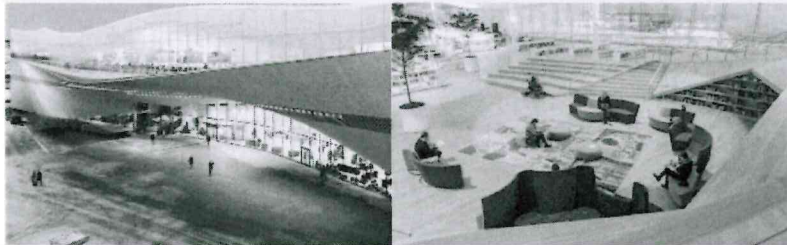
- Organization Overview
- Siemens Technology
- Implementation
- Success Story for Smart Mobility in Public Transport
- Future to Improve Public Transportation Efficiency.
- The Future of Transportation in The Next Era and SDGs.
- Site Tour



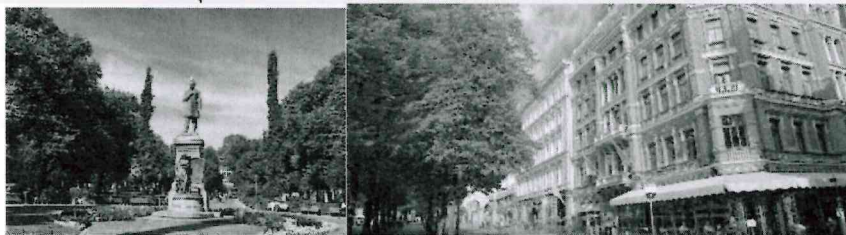
เที่ยง

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำคณะชม ห้องสมุดเออดี้ (HELSINKI CENTRAL LIBRARY OODI) ห้องสมุดไฮเทคแห่งใหม่ที่ถูกออกแบบและสร้างได้อย่างสวยงาม ภายในมีหนังสือต่างๆ กว่า 1 แสนเล่ม มีพื้นที่สำหรับดูภาพยนตร์ สตูดิโอเล็กๆ ไว้เป็นพื้นที่สำหรับอัดเสียง มีห้อง 3D PRINTERS ที่มีไว้ให้บริการสำหรับนักสร้างสรรค์ ถือเป็นศูนย์การเรียนรู้และที่พักผ่อนหย่อนใจที่ไฮเทคของเฮลซิงกิ



นำคณะเดินชมสวนสาธารณะ THE ESPLANADI PARK จากนั้นอิสระช้อปปิ้งที่ถนน MANNERHEIMINTIE STREET เป็นหนึ่งในถนนที่มีชื่อเสียงที่สุดในเฮลซิงกิ มีร้านค้าและพิพิธภัณฑ์ตลอดเส้นทางของถนน



ค่ำ

รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำคณะเข้าสู่ที่พัก ORIGINAL SOKOS HOTEL PRESIDENTTI \*\*\*\* หรือเทียบเท่า

วันเสาร์ที่ 23 กันยายน 2566 | เฮลซิงกิ - โคเปนเฮเกน (เดนมาร์ก) - กรุงเทพฯ

เช้า

รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำคณะเดินทางสู่ สนามบินเฮลซิงกิ

11.00 ออกเดินทางสู่ สนามบินโคเปนเฮเกน ประเทศเดนมาร์ก โดยสายการบินฟินน์แอร์ เที่ยวบินที่ AY965

11.40 คณะเดินทางถึง สนามบินโคเปนเฮเกน เพื่อเปลี่ยนเครื่อง

14.25 ออกเดินทางสู่ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG951

วันอาทิตย์ที่ 24 กันยายน 2566 | กรุงเทพฯ

06.00 น.

คณะเดินทางถึง กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ

กำหนดการและรายละเอียดอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม และขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทางกรณีผู้สมัครมีจำนวนน้อยกว่าที่กำหนด

ค่าธรรมเนียม	290,000 พิเศษท่านละ 265,000 บาท
กรณีไม่มีคู่หรือต้องการพักเดี่ยว จ่ายเพิ่ม	ท่านละ 24,000 บาท
ตัวชั้นธุรกิจ จ่ายเพิ่ม	เริ่มต้น ท่านละ 180,000 บาท (หรือตามที่จ่ายจริง)

- ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
- ราคาดังกล่าว รวม ตัวเครื่องบิน ไป-กลับ ชั้นประหยัด, ค่าที่พักคู่ (โรงแรม 4-5 ดาว), อาหารเช้า กลางวัน และอาหารค่ำ รวม 17 มื้อ, ค่ารถโค้ชปรับอากาศ, ค่าเดินทางด้วยเรือสำราญและเรือเฟอร์รี่, ค่าวีซ่า, ค่าธรรมเนียมการเข้าชมสถานที่ตามระบุ, ค่าประกันภัยระหว่างเดินทาง
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเดินทาง ไป-กลับ พร้อมคณะเท่านั้น
- ไม่รวม ค่าใช้จ่ายในการทำ Passport และค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือรายการ

#### วิธีการสมัครและชำระเงิน

- สมัครด่วน ปิดรับสมัครเมื่อมีผู้สมัครและชำระเงินครบตามจำนวนที่กำหนด
- สถาบันแจ้งตอบรับทาง E-mail และแจ้งกำหนดวันชำระค่าธรรมเนียม โดยโอนเข้าบัญชี
  - ❖ โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า
    - ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ”  
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
    - เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000020724
  - ❖ ส่งหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail: [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th)

#### QR Code

รายละเอียดเพิ่มเติมและสมัคร



#### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

โทรศัพท์: 0-2619-5500 ต่อ 433 (สุภารัตน์) 432 (ประภาพร)  
มือถือ: 095-252-0693, 089-442-9453  
E-mail: [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) หรือ [Suparat@ftpi.or.th](mailto:Suparat@ftpi.or.th)

#### หมายเหตุ

- กรณียกเลิก หรือ เปลี่ยนผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน กรุณาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในวันที่ 11 ส.ค.2566 มิฉะนั้น ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน / เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม
- กรณีถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน / เรียกเก็บ 100% ของค่าธรรมเนียม

