

รายงานสรุปผลความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ข้อมูล ณ วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	320	77.30
บุคลากรกรมปศุสัตว์	54	13.04
ประชาชนทั่วไป	28	6.76
ผู้ประกอบการ	12	2.90
รวม	414	100.00

1.2 เรื่องที่รับบริการ

เรื่องที่รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์	292	70.53
การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	24	5.80
การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	18	4.35
การส่งเสริมเลี้ยงปศุสัตว์/ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์	11	2.66
การทำหมันสุนัข/แมว	9	2.17
การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค	9	2.17
การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์ และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์	8	1.93
เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน	7	1.69
อาหารสัตว์/เสบียงสัตว์	7	1.69
การเลี้ยงสัตว์	5	1.21
การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์	4	0.97
งานชันสูตรโรคสัตว์และส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	3	0.72
การรับรองมาตรฐานฟาร์ม	3	0.72
งานงบประมาณ การเงิน การคลัง และพัสดุ	3	0.72
การออกใบรับรองสุขอนามัยสัตว์	2	0.48
การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติด้านปศุสัตว์	2	0.48
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล	2	0.48
สถิติการเลี้ยงไก่ไข่ปล้ำสุด	1	0.24
กรมปศุสัตว์	1	0.24
ร้องเรียนเพื่อตรวจสอบ	1	0.24

เรื่องที่ได้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานสารบรรณ/งานอาคารและสถานที่	1	0.24
กองผลิตภัณฑ์	1	0.24
รวม	414	100.00

1.3 ช่องทางที่ขอรับบริการ

ช่องทางรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	332	80.19%
ติดต่อด้วยตัวเอง	37	8.94%
โทรศัพท์	22	5.31%
Social Media	11	2.66%
E-mail	6	1.45%
Application DLD 4.0	6	1.45%
รวม	414	100.00

1.4 หน่วยงานที่ให้บริการ

1.4.1 หน่วยงานที่ให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนภูมิภาคอื่นๆ (สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/ศูนย์/ด่านกักกันสัตว์)	308	74.40%
ส่วนภูมิภาค (สำนักงานปศุสัตว์เขต/สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด)	77	18.60%
ส่วนกลาง (กอง/สำนัก)	29	7.00%
รวม	414	100.00

1.4.2 หน่วยงานส่วนกลาง

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ	5	1.21%
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	3	0.72%
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	3	0.72%
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	2	0.48%
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	2	0.48%
กองการเจ้าหน้าที่	2	0.48%
กองคลัง	2	0.48%
สำนักควบคุมป้องกันบำบัดโรคสัตว์	1	0.24%

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	1	0.24%
สำนักงานเลขานุการกรม	1	0.24%
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	1	0.24%
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1	0.24%
สำนักกฎหมาย	1	0.24%
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	1	0.24%
กองสารวัตรและกักกัน	1	0.24%
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	1	0.24%
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1	0.24%
ไม่ได้รับบริการ	385	93.00%
รวม	479	100.00

1.4.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาค

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	12	2.90%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตาก	6	1.45%
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	6	1.45%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครสวรรค์	6	1.45%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสกลนคร	5	1.21%
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	5	1.21%
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	4	0.97%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสงคราม	3	0.72%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสระบุรี	3	0.72%
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	3	0.72%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร	2	0.48%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์	2	0.48%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดยะลา	2	0.48%
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	2	0.48%
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	2	0.48%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพิษณุโลก	2	0.48%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสระแก้ว	1	0.24%

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดน่าน	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระนอง	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครพนม	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำปาง	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชัยภูมิ	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเลย	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอ่างทอง	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชัยนาท	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสงขลา	1	0.24%
ไม่ได้รับบริการ	337	81.40
รวม	414	100.00

1.4.4 หน่วยงานส่วนภูมิภาคอื่นๆ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์สุราษฎร์ธานี	280	67.63%
ปศุสัตว์อำเภอ	3	0.72%
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์สุราษฎร์ธานี	3	0.72%
ศูนย์วิจัยการผสมเทียมและเทคโนโลยีชีวภาพสงขลา	3	0.72%
ปศุสัตว์จังหวัดหัตนครพนม	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ	1	0.24%
ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์สุโขทัย	1	0.24%
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์สุราษฎร์ธานี	1	0.24%
มหาวิทยาลัย	1	0.24%
ศูนย์บำรุงพันธุ์สัตว์ เทพา	1	0.24%
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์สุราษฎร์ธานี	1	0.24%
ศูนย์ผสมเทียม	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตาก	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอท่าช้าง	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอกุศบาก	1	0.24%

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพรหมานิคม	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอสีดา อ.สีดา จ.นครราชสีมา	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอระโนด	1	0.24%
สำนักงานปศุสัตว์อำเภออุ้มผาง	1	0.24%
ทุ่งช้าง	1	0.24%
ด่านกักสัตว์แหลมฉบัง	1	0.24%
ด่านกักกันสัตว์ตาก	1	0.24%
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์สุราษฎร์ธานี	1	0.24%
ไม่ได้รับบริการ	106	25.60
รวม	414	100.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คำถามในเชิงบวก โดยใช้มาตราวัด 4 คำตอบ ดังนี้

ถ้าตอบ “พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบ “พึงพอใจ” ให้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจ” ให้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้ในส่วนของการอธิบายความหมายของข้อมูลร่วมกันจะใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.84	0.4307		
1. ได้รับบริการตรงความต้องการ	359	48	3	4
	(86.71)	(11.59)	(0.72)	(0.97)
	3.84	0.4544		
2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	356	51	6	1
	(85.99)	(12.32)	(1.45)	(0.24)
	3.84	0.4213		
3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	359	48	6	1
	(86.71)	(11.59)	(1.45)	(0.24)
	3.85	0.4153		
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.84	0.4484		
1. มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	352	55	5	2
	(85.02)	(13.29)	(1.21)	(0.48)
	3.83	0.4418		

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	361 (87.20)	49 (11.84)	0 (0.00)	4 (0.97)
	3.85	0.4284		
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	356 (85.99)	49 (11.84)	5 (1.21)	4 (0.97)
	3.83	0.4735		
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.83	0.4562		
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	346 (83.57)	60 (14.49)	6 (1.45)	2 (0.48)
	3.81	0.4592		
2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	359 (86.71)	47 (11.35)	5 (1.21)	3 (0.72)
	3.84	0.4490		
3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	353 (85.27)	53 (12.80)	5 (1.21)	3 (0.72)
	3.82	0.4597		
2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.85	0.4460		
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	365 (88.16)	42 (10.14)	4 (0.97)	3 (0.72)
	3.86	0.4301		
2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	363 (87.68)	42 (10.14)	5 (1.21)	4 (0.97)
	3.85	0.4613		
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 3.84	SD 0.4455		

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ

การต้อนรับ

การติดตามสถานะการณ์ และให้คำแนะนำดี

การบริการ

การให้ความรู้แก่ประชาชน

การให้ความรู้ด้านการเลี้ยง

การให้คำปรึกษาชัดเจน

การให้บริการ

ข้อมูล

ข้อมูลข่าวสารสถิติปีล่าสุด

ความรวดเร็ว

ความรวดเร็ว สามารถทำออนไลน์ได้

ความสะดวก

ความสะดวกรวดเร็วในการขอรับบริการ

งานรวดเร็ว

เจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ และคุณหมอยิ้มแย้มแจ่มใส ให้บริการเป็นกันเอง รวดเร็ว เอาใจใส่สัต์ว์เป็นอย่างดี

เจ้าหน้าที่ทำงานดีมากคะ

เจ้าหน้าที่บริการดี

เจ้าหน้าที่บริการให้คำแนะนำ ดีมาก ๆ น่ารักแม้เป็นวันหยุดคะ

เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ให้บริการด้วยความสุภาพนอบน้อม

เจ้าหน้าที่พูดจาดี

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพให้บริการดี

เจ้าหน้าที่พูดไพเราะ ให้ความสนใจแนะนำเกษตรกรดี

เจ้าหน้าที่มาสายไม่ตรงเวลา

เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการดีมาก

เจ้าหน้าที่ให้การตอบรับดี เข้าใจง่าย

เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ มีการแจ้งรายละเอียดการดูแลหลังผ่าตัดอย่างละเอียด

เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นอย่างดี แนะนำขั้นตอนในการใช้วัคซีนเป็นอย่างดี

เจ้าหน้าที่ให้บริการและคำแนะนำดี

เจ้าหน้าที่ให้บริการและคำแนะนำดีมาก

ชัดเจนตรงไปตรงมา

ด้านบริการ

ดี

ดีครับ

ดีมาก

ได้รับข้อมูลรวดเร็ว

ได้รับบริการตรงตามความต้องการสะดวกและรวดเร็ว

ได้รับบริการแบบเป็นกันเองและรวดเร็ว

ตรงต่อเวลา

ติดต่อง่าย

บริการดี

บริการดี รวดเร็ว

บริการดีค่ะ

บริการเป็นกันเอง

บริการรวดเร็ว

บริการรวดเร็ว ตามลำดับก่อนหลัง เจ้าหน้าที่อภัยยศดี

บริการให้คำแนะนำดีมาก

ประทับใจการในการให้บริการมาก

ประทับใจทุกบริการ

ประทับใจทุกอย่างค่ะ

เป็นกันเอง

เป็นกันเอง

เป็นกันเองดีคะ

ผลเกิดขึ้นสำเร็จ

พอสมควร

พุดจาดี บริการดี

มีการวางแผนในการทำงาน

มีความเต็มใจ ยินดีในการให้บริการ

มีน้ำดื่มบริการให้ประชาชนขณะรอรับบริการ เจ้าหน้าที่และบุคลากรให้ความเป็นกันเอง ให้บริการตามลำดับ

ก่อนหลัง

รวดเร็ว

รวดเร็ว ทันใจ

รวดเร็ว ทันใจ มีประสิทธิภาพ

รวดเร็ว สุภาพ

รวดเร็วทันใจ

ระบบฯ สามารถ บริการได้หลากหลายแนวทาง

สะดวก

สะดวกรวดเร็ว

หลายๆด้าน

ให้ข้อมูลชัดเจน

ให้ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์

ให้ความสนใจดี

ให้คำแนะนำดี พุดจาดี

ให้คำแนะนำเข้าใจ

ให้คำแนะนำดี

ให้บริการดี

ให้บริการดี เข้าใจง่ายค่ะ

ให้บริการทันทีที่ขอรับบริการ

ให้บริการรวดเร็วทันใจ ไม่รอนาน

ให้รายละเอียดชัดเจน

ให้รายละเอียดไม่ชัดเจนเราไม่เข้าใจระบบไม่เคยรับบริการทำหมันสุนัข

เอาใจใส่

3.2 สิ่งที่ทำให้ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ

สิ่งที่ไม่ประทับใจคือยื่นขอคำขอขึ้นทะเบียนตั้งแต่ 3 พฤษภาคมจนถึง 2 สิงหาคมซึ่งเป็นเวลาถึง 4 เดือนในความคิดคิดว่าไม่น่าจะใช้เวลานานขนาดนี้ค่ะแล้วเจ้าหน้าที่ใช้คำว่าเลื่อนลัดคิวให้ซึ่งมองว่าคำนี้ไม่เหมาะสมที่จะใช้กับคำว่าลัดคิวให้ทางเราในส่วนงานต่างๆที่เคยใช้บริการมาก็ไม่คิดว่าจะใช้เวลานานขนาดนี้ยากให้ปรับปรุงในเรื่องของเวลาในการตรวจท่าทางเราไม่โทรไปก็ไม่ทำให้ซึ่งใช้เวลานานมากในระยะเวลาการขอร่วม 4 เดือน ฎระเบียบมากไป

การพูดคุย ณ จุดลงทะเบียน การใช้บริการถือว่ารวดเร็ว แต่การสนทนากับเจ้าหน้าที่ค่อนข้างไม่พึงพอใจ พูดจาห้วนๆ หรือพูดจากระแทกเสียง ลักษณะเหมือนคนอารมณ์ไม่ดี ไม่รู้ว่าหงุดหงิดอะไร หรือมีลักษณะนิสัยแบบนั้น เจ้าหน้าที่ด้านในบริการดี แต่ด้านนอกถือว่าแย่มากสำหรับการมาใช้บริการในครั้งนี้ ไม่ประทับใจเป็นอย่างมาก พูดเหมือนไม่มีอารมณ์จะทำงาน ไม่กล้าที่จะซักถามอะไรเลย เพราะใช้น้ำเสียงในโทนที่ไม่สุภาพ เหมือนหงุดหงิดตลอดเวลา

ค้นหาข้อมูลย้อนหลังไม่พบ

ความยุ่งยากในการส่งข้อมูล

คิวยาว

จันทอนยากลำบาก

เจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ไม่ตอบสนอง การขอใช้บริการ ข้อมูลสำรวจสัตว์ (รายครัวเรือน) ไม่ตอบกลับ ไม่อ่านไลน์

เจ้าหน้าที่มาสายไม่ตรงเวลา

ช้า

ดี

ดีครับ

ได้รับความพอใจ

ต้องรอคิว

ติดต่อขอรับบริการรักษาสัตว์ตามเว็บไซต์กรมปศุสัตว์ลำปาง ได้มีการโทรไปถามเพื่อความมั่นใจว่าวันนี้สัตว์แพทย์อยู่หรือไม่ แต่ถูกตอบกลับมามาว่าไม่ได้รับรักษาสัตว์ ทางเราจึงได้ถามอีกครั้งว่า ไม่ได้รับจริงหรือเปล่า เนื่องจากได้เปิดหน้าเว็บไซต์ที่ถูกต้อง และได้โทรไปตามเบอร์ของปศุสัตว์ลำปาง อยากทราบว่า จะรับรักษาหรือไม่ ถ้าไม่รับจะลงเว็บไซต์ว่ารับทำไม่ ฝากไปแก้ไขด้วยค่ะ เพราะทางเราเชื่อมั่นในหน่วยงานของรัฐ แต่กลับถูกหลอกลวงว่ารับรักษา พิจารณาด้วยนะคะ

ติดต่อยุ่งยาก

ติดต่อหลายฝ่าย

เน็ตช้าบ่อย

บริการดี

บริเวณที่นั่งรอน้อย ไม่มีเก้าอี้ หลบแดดได้น้อย

เป็นกันเอง

มีการเรียกเก็บเงินค่าเคลื่อนย้ายสัตว์ข้ามจังหวัด 200 บาท (นอกเหนือจากค่าธรรมเนียม10บาท) ซึ่งไม่แน่ใจว่า
ถูกต้องตามระเบียบ/คู่มือ หรือไม่ ถ้ายังไม่มี ความชัดเจน จะทำหนังสือซักถาม/หารือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป

ไม่เคยมี

ไม่พบป้ายบอกทางจุดทำหมันจากทางเข้าศูนย์ราชการ (ไม่เพียงพอ)

ยังไม่ทันได้รับบริการอะไรเลยก็มีแบบสอบถามมาก่อนแล้วว่าพึงพอใจไหม บางคนแค่อยากจะสอบถามและใช้
บริการ เพราะให้ความมั่นใจในหน่วยงาน แต่ยังไม่ได้ทำอะไรเลยก็มีแบบสอบถามมาแล้วว่าพึงพอใจไหม ให้ได้ถาม
ก่อนให้ปฏิบัติก่อนแล้วค่อยถามว่าพอใจหรือไม่ ให้ตอบแต่คำถามในเว็บไซต์ว่าพอใจในบริการไหมยังไม่ได้ทำอะไร
เลยก็ถามแล้ว ควรทำให้ง่ายและสะดวกกว่านี้นะ เกษตรกรบางคนเขายังไม่เข้าถึงเว็บไซต์ขนาดนี้คนเฒ่าคนแก่เขา
ยังไม่รู้ ควรทำให้ชัดกว่านี้แล้วไม่ควรมีแบบสอบถามให้ยุ่งยากด้วย เป็นหน่วยงานใหญ่ของรัฐแท้ๆแต่ไม่รู้ถึง
เป้าหมายที่ชัดเจน สิ่งของไม่ได้ล้าหลังแต่คนต่างหากที่ไม่ใส่ใจเลยทำให้ล้าหลัง

รวดเร็ว

ระบบการติดต่อ

ระบบไม่เสถียร ล่มบ่อย

ระยะเวลาในการอนุมัติเอกสาร

วางโทรศัพท์โดยผู้รับบริการรู้สึกคงรีบมีงานด่วน คิดบวกสุดๆแล้วนะคะ

เวลา

สถานที่คับแคบ

สถานที่คับแคบ

หมอเซ็นต์อนุมัติเข้ามา ยื่นเอกสารฯ 2 วัน

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

4.1 ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

LINE Official ศทส.

การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ กรณีใช้แอป เกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนแล้วยังต้องเพิ่มสถานที่เลี้ยงอีกจะทำให้ข้อมูลจะเพิ่มเป็น2เท่าเพราะมีสถานที่เลี้ยง2ที่ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องมายกเลิกเลี้ยงอีก1สถานที่เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่

การเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่ขอรับบริการ

การตรวจโรคได้มากกว่า 1 ชนิด ในครั้งเดียว

การติดป้ายลงทะเบียน การแยกจุดบริการ

การบริการจากที่บ้าน

การบริการที่ทุกคนเข้าถึง

การบริการแบบออนไลน์

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่หลากหลาย

การพัฒนาด้านการสื่อสาร

การให้บริการทำหมันหมาตามบ้าน

เก้าอี้ และที่ร่มสำหรับผู้มารับบริการขณะที่รอรับสัตว์

ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

ขอให้เป็นอย่างนี้ก็พอใจแล้ว

ขึ้นทะเบียนสัตว์ออนไลน์

ความรู้เพิ่มเติม

ความรู้ต่างๆ

คำแนะนำ

คำแนะนำที่รอบรู้

งบประมาณ ด้านสารสนเทศมากขึ้น

จุดบริการดีกว่านี้

ต้องการยาถ่ายพยาธิแบบกรอก

ต้องการให้สะดวกมากกว่านี้

ต้องพันธุ์ที่แปลกและใหม่ๆ

ต้องให้มีสถานที่กว้างกว่านี้

ทำได้ดีอยู่แล้ว ขอให้ทำดีต่อไป

ทำป้ายบอกทางจากทางเข้าศูนย์ราชการฯ

เทคนิคใหม่ๆ

นวัตกรรม

น้ำเชื้อพันธุ์ดี ๆ

บริการฉีดวัคซีน

บริการได้อย่างทั่วถึงค่ะ

บริการวัคซีนถึงหน้าบ้าน

ประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันโรคให้เป็นประจำทุกปี

ปริมาณการแจกเพิ่มขึ้น

พัฒนาระบบให้ยั่งยืน ใช้อ่อเรื่อยๆ

พันธุ์สัตว์เพิ่มเติม

พันธุ์สัตว์

เพจปัจจุบัน update

มีความต้องการให้สินค้าด้านปศุสัตว์ราคาสูงขึ้น

มีเจ้าหน้าที่ให้พอเพียงกับการทำงาน

ยารักษาโรค

ระบบการยื่นขอ HC ทางออนไลน์

ระบบต่างๆของสารสนเทศเพื่อสนับสนุน

เรื่องการดูแลสุขภาพสัตว์

เรื่องเทคโนโลยี

ลงพื้นที่ให้บริการมากกว่านี้

ลดขั้นตอน

วัคซีนทั่วถึงเกษตรกร

สะดวก รวดเร็ว

สามารถกรอกข้อมูลได้ด้วยตนเอง

สามารถสืบค้าข้อมูลย้อนหลังสถิติปศุสัตว์ได้ในหลายๆ มิติ

หาตลาด

ให้ปศุสัตว์ออกฉีดวัคซีนป้องกันโรคให้เกษตรกรทุกปี

ให้หน่วยอำเภอสืบค้นปริญรายชื่อ ที่อยู่ จำนวนสัตว์เลี้ยง รายหมู่บ้านได้

อยากให้บริการที่เร็วกว่านี้

อยากให้มีการเรียกรายงานการขึ้นทะเบียนได้เอง

อยากให้มีระบบสถานะเอกสาร และกำหนดวันที่อนุมัติที่ชัดเจน

อย่างรวดเร็ว

4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

กรมปศุสัตว์เป็นเครือข่ายทุกหน่วยงาน

การเข้าถึงที่สะดวก รวดเร็ว

การตลาด

การบริการที่ดี

การบริการในอนาคตจากกรม

การบูรณาการทำงาน

เกษตรกรสามารถขึ้นทะเบียนเองได้ที่บ้านไม่ต้องมาที่ สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ

แก้ไขและปรับปรุงค่ะ

ข้อมูลที่ครบถ้วน

ข้อมูลที่ถูกต้อง

ขอให้เป็นแบบที่เป็นนี้ก็พอ

ความเจริญ

ความรู้ใหม่ๆ

คาดหวังว่าในอนาคตจะทำการได้เร็วกว่านี้ซึ่งระยะเวลาสำหรับการร้องขอซึ่งนานเกินไปใช้เวลาเป็นเวลา 4 เดือน

คำแนะนำ

คำแนะนำที่ถูกต้อง

คิดว่าจะได้ความรวดเร็วกว่าเดิม

เจ้าหน้าที่เชี่ยวชาญทุกด้าน

ด้านสารสนเทศ ส่วนภูมิภาค บริการ และเพียงพอ

ดี

ดี เร็ว

ดีมาก ๆ

ได้รับบริการเป็นอย่างดี

ติดต่อง่าย ตรงตามต้องการ

ถูกต้องรวดเร็ว

ทำขั้นตอนให้ง่ายขึ้น

ทำได้ดีอยู่แล้ว ขอให้ทำดีต่อไป

ทำป้ายบอกทางจากทางเข้าศูนย์ราชการฯ

ทำผ่านระบบออนไลน์ได้

เทคโนโลยีดีเลิศ

น่าจะดียิ่งขึ้นไปอีก

ในความครบถ้วนของข้อมูล
 บริการการรักษาที่ครบวงจร
 บริการดีและรวดเร็ว สะดวก ไม่รอนาน
 บริการรวดเร็ว
 บริการเร็วติดต่อยั่งยืน
 พอใจในผลิตภัณฑ์
 พัฒนาต่อยอดความรู้เรื่องพืชอาหารสัตว์/เสบียงสัตว์
 มาตรฐานการบริการที่สะดวกรวดเร็วเหมือนเดิม
 มีพันธุ์พืชใหม่ๆคุณภาพดีไว้แจกเกษตรกร
 มีรายได้เพิ่มขึ้น
 ยาฟรีทุกบ้าน
 รวดเร็วขึ้น
 รวดเร็ว
 รวดเร็ว ประหยัดเวลา
 รวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง
 รวดเร็วทั่วถึง
 รวดเร็วสะดวกและสุขภาพ
 ร่วมช่วยน้องหมา จร
 ระบบการสืบค้น ที่แยกระดับย่อย ในพื้นที่ สะดวกในการติดตาม
 ระบบปฏิบัติการที่ดี
 รักษามาตรฐาน
 สะดวก รวดเร็ว
 สะดวก รวดเร็ว
 สัตว์จะได้รับวัคซีนทุกๆปี
 สามารถติดต่อได้สะดวก
 สามารถสืบค้นการเชื่อมโยงข้อมูลเกษตรกรโดยคีย์เลขบัตรประจำตัวประชาชนของเกษตรกร
 หวังว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการพูดคุยของเจ้าหน้าที่จะใช้น้ำเสียงและคำพูดให้น่าฟังมากกว่านี้
 หวังว่าจะมีที่บังแดดฝนให้ประชาชนเพิ่มขึ้น เก้าอี้นั่งพักคอยมากขึ้น
 เหมือนข้อ 21
 ให้บริการดีต่อบุคคลากรและประชาชนต่อไปเรื่อยๆ
 ให้บริการรวดเร็วถูกต้อง
 ให้พัฒนาระบบให้มั่นคงยิ่งขึ้น

ให้มีการพัฒนาต่อไปเรื่อยๆค่ะ
ให้มีเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อทดแทนตัวเก่า
ให้มีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการมากกว่านี้
อยากให้มี ปศุสัตว์ตำบล ทุกตำบล

4.3 ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

กรมฯ ควรพัฒนาแพลตฟอร์มที่ใช้ในการให้บริการเกษตรกร/ผู้ประกอบการให้เป็นแพลตฟอร์มเดียวกัน เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานของกรมฯ เพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงาน/บริการจัดการและการสืบค้นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาในรูปแบบต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การให้บริการ

ขอความเร็วในการใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต

ขอเจ้าหน้าที่เพิ่มอีก

ข้อมูลยังไม่รอบด้าน

ข่าวสารโรคระบาดที่แจ้งถึงประชาชน

ควรปรับปรุงบุคลากร

ควรมาให้ตรงเวลาทำงาน 0830

ควรอบรมเจ้าหน้าที่บริการ มีแบบสอบถาม แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ความจริงใจ

จำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เพียงพอ

ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ด้านบริการ

ดี

ดีแล้ว

ดีแล้วค่ะ

ดีอยู่แล้ว

ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ

ต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

ถามเยอะจ้งยังไม่ได้รับบริการอะไรเลย ควรทำให้ง่ายกว่านี้นะ อยากให้คนพัฒนากันมากก็ควรใส่ใจและสนใจในจุดยืนของหน่วยงานของตัวเองด้วย ทำให้มีเว็บไซต์ที่ยุ่งยากเข้าถึงยากแบบนี้ ก็เก็บความรู้ไว้ใช้คนเดียวละ ทำไมต้องหวังความรู้และสิ่งใหม่ๆกับคนที่อยู่ในประเทศตัวเองด้วยซิบหายหมดประเทศไทย ยังไม่ได้รู้เรื่องอะไรเลยก็มีแบบสอบถามแล้วพอใจไหม

ทำได้ดีอยู่แล้ว ขอให้ทำดีต่อไป

ทำป้ายบอกทางจากทางเข้าศูนย์ราชการฯ

แนะนำบริการชัดเจน เราไม่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้ไม่ทราบรายละเอียด แค่ อยากช่วยดูแลน้องหมาจรไม่ให้เพิ่มประชากร

แนะนำให้ทำสถานที่ให้สามารถบังแดด ฝน ที่พักคอยสำหรับประชาชนเพิ่มขึ้น

บริการดี และชัดเจน

ประชาสัมพันธ์ในอินเทอร์เน็ต

ปรับเวลาอนุมัติให้ไวกว่าเดิม

เป็นแบบอย่างการรับบริการแก่หน่วยงานอื่น ๆ

เป็นสถานพยาบาลสัตว์ของรัฐบาล ที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายโดยรัฐบาล โดยให้ประชาชนออกค่าใช้จ่ายที่น้อยลง พัฒนาให้โปร่งใสและง่ายขึ้น

เพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่องานบริการในแต่ละที่

มีการปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลา

มีระบบ IT ก้าวล้ำ ทันทุกเหตุการณ์

รวดเร็ว

รวดเร็ว แม่นยำ ประหยัดเวลา

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์ ขออนุญาตขายอาหารสัตว์ ต้องการปรับปรุงให้ระบบง่ายขึ้น และผูก.

สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลได้ง่ายขึ้น เช่น แก้ไขอีเมล

เรื่องหมออนุมัติให้รวดเร็วกว่านี้

ลดการเข้าคิว

ลดขั้นตอนลง

วัสดุ อุปกรณ์ มีความพร้อมและพอเพียง

สถานที่ควรกว้างขวาง

เสนอไปแล้วไม่เห็นแก้ไขเลย หลายปีแล้ว

หยากให้มีการพันธุ์สัตว์ที่ดีๆ

ให้กรมปศุสัตว์เอาใจใส่เกษตรกรมากขึ้น

ให้บริการตรงไปตรงมาข้อมูลถูกต้องรวดเร็ว

ให้มีค่าตอบแทนให้อาสาปศุสัตว์

ให้ระบบมีความเสถียร และคงอยู่เป็นเวลานาน

อยากให้มีเล่ม หรือส่วนที่ยืนยันว่าเกษตรกร สามารถจำได้ว่าตนเองเคยขึ้นทะเบียนแล้ว

อยากให้สะดวกและรวดเร็ว

อุปกรณ์ให้ทันสมัย ทันเหตุการณ์ และงบประมาณสนับสนุน

ตอนที่ 5 ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	3	0.72%
2	2	0.48%
3	0	0
4	1	0.24%
5	6	1.45%
6	1	0.24%
7	8	1.93%
8	12	2.90%
9	19	4.59%
10	362	87.44%
รวม	414	100.00
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 9.64	SD 1.2604