

รายงานสรุปผลความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ข้อมูล ณ วันที่ 20 กันยายน 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	419	87.47
ประชาชนทั่วไป	20	4.18
บุคลากรกรมปศุสัตว์	20	4.18
ผู้ประกอบการ ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์	15	3.13
ผู้ประกอบการ	5	1.04
<b>รวม</b>	<b>479</b>	<b>100.00</b>

1.2 เรื่องที่รับบริการ

เรื่องที่รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์	320	66.81
การเลี้ยงสัตว์	62	12.93
เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน	26	5.42
การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	13	2.71
การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค	10	2.09
การทำหมันสุนัข/แมว	8	1.67
การส่งเสริมเลี้ยงปศุสัตว์/ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์	4	0.84
การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	4	0.84
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล	3	0.63
งานชั้นสูงโรคสัตว์และส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	3	0.63
งานสารบรรณ/งานอาคารและสถานที่	2	0.42
การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์	2	0.42
งานบุคลากร	2	0.42
การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์ และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์	2	0.42
อื่นๆ (ซื้อไก่,ไก่ปลดระวาง,ไก่คัดออก,ไข่ไก่,น้ำนมดิบ)	18	3.75
<b>รวม</b>	<b>479</b>	<b>100.00</b>

### 1.3 ช่องทางที่ขอรับบริการ

ช่องทางรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โทรศัพท์	179	37.37
เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	148	30.90
ติดต่อด้วยตัวเอง	141	29.44
Social Media	6	1.25
Application ปศุสัตว์ไทย 4.0 (DLD 4.0)	3	0.63
E-mail	2	0.42
<b>รวม</b>	<b>479</b>	<b>100.00</b>

### 1.4 หน่วยงานที่ให้บริการ

#### 1.4.1 หน่วยงานที่ให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนภูมิภาคอื่นๆ (สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/ศูนย์/ด่านกักกันสัตว์)	418	87.27
ส่วนภูมิภาค (สำนักงานปศุสัตว์เขต/สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด)	46	9.60
ส่วนกลาง (กอง/สำนัก)	15	3.13
<b>รวม</b>	<b>479</b>	<b>100.00</b>

#### 1.4.2 หน่วยงานส่วนกลาง

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2	0.42
กองการเจ้าหน้าที่	2	0.42
กองคลัง	2	0.42
สำนักงานเลขานุการกรม	2	0.42
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	2	0.42
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	2	0.42
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	1	0.21
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	1	0.21
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	1	0.21
ไม่ได้รับบริการ	464	96.87
<b>รวม</b>	<b>479</b>	<b>100.00</b>

## 1.4.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาค

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปลัดเขต 6	16	3.33
สำนักงานปลัดเขต 3	9	1.88
สำนักงานปลัดจังหวัดอุบลราชธานี	5	1.04
สำนักงานปลัดจังหวัดปัตตานี	4	0.84
สำนักงานปลัดจังหวัดแม่ฮ่องสอน	3	0.63
สำนักงานปลัดจังหวัดภูเก็ต	2	0.42
สำนักงานปลัดเขต 4	1	0.21
สำนักงานปลัดเขต 9	1	0.21
สำนักงานปลัดจังหวัดนนทบุรี	1	0.21
สำนักงานปลัดจังหวัดลำปาง	1	0.21
สำนักงานปลัดจังหวัดน่าน	1	0.21
สำนักงานปลัดจังหวัดราชบุรี	1	0.21
สำนักงานปลัดจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1	0.21
ไม่ได้รับบริการ	453	90.39
<b>รวม</b>	<b>507</b>	<b>100.00</b>

## 1.4.4 หน่วยงานส่วนภูมิภาคอื่นๆ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์นครพนม	198	41.34
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์สุราษฎร์ธานี	130	27.14
ศูนย์วิจัยและพัฒนาแพะแกะ	64	13.36
สำนักงานปลัดอำเภอนาจะหลวย	3	0.63
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์อุดรธานี	3	0.63
สำนักงานปลัดอำเภอเดชอุดม	1	0.21
สำนักงานปลัดอำเภอโพธิ์ไทร	1	0.21
สำนักงานปลัดอำเภอทุ่งสง	1	0.21
สำนักงานปลัดอำเภอนาดาล	1	0.21
สำนักงานปลัดอำเภอน้ำขุ่น	1	0.21
สำนักงานปลัดอำเภอเขาเยี่ย	1	0.21
สำนักงานปลัดอำเภอเมืองจันทร์	1	0.21

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอวังสามสี	1	0.21
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองปาน	1	0.21
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอศรีสมเด็จ	1	0.21
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองหนองคาย	1	0.21
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเขมราฐ	1	0.21
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเขวาสินรินทร์	1	0.21
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองกำแพงเพชร	1	0.21
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์นครราชสีมา	1	0.21
ไม่ระบุหน่วยงาน	3	0.63
ไม่ได้รับบริการ	61	18.54
<b>รวม</b>	<b>479</b>	<b>100.00</b>

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

### เกณฑ์การให้คะแนน

คำถามในเชิงบวก โดยใช้มาตรวัด 4 คำตอบ ดังนี้

ถ้าตอบ “พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบ “พึงพอใจ” ให้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจ” ให้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้ในส่วนของการอธิบายความหมายของข้อมูลร่วมกันจะใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
<b>2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการ ผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>SD</b>		
	<b>3.89</b>	<b>0.3509</b>		
1. ได้รับบริการตรงความต้องการ	442 (92.28)	32 (6.68)	3 (0.63)	2 (0.42)
	<b>3.91</b>	<b>0.3482</b>		
2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	436 (91.02)	36 (7.52)	4 (0.84)	3 (0.63)
	<b>3.89</b>	<b>0.3912</b>		
3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	432 (90.19)	41 (8.56)	4 (0.84)	2 (0.42)
	<b>3.88</b>	<b>0.3791</b>		
<b>2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>SD</b>		
	<b>3.89</b>	<b>0.3706</b>		
1. มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน การให้บริการ	434 (90.61)	40 (8.35)	3 (0.63)	2 (0.39)
	<b>3.89</b>	<b>0.3669</b>		
2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน- หลัง	441 (92.07)	33 (6.89)	0 (0.00)	5 (1.04)
	<b>3.88</b>	<b>0.3913</b>		
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	436 (91.02)	36 (7.52)	2 (0.42)	5 (1.04)
	<b>3.89</b>	<b>0.4159</b>		
<b>2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>SD</b>		
	<b>3.90</b>	<b>0.3680</b>		
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ ชัดเจน	431 (89.98)	43 (8.98)	2 (0.42)	3 (0.63)
	<b>3.88</b>	<b>0.366</b>		
2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	439 (91.65)	35 (7.31)	2 (0.42)	3 (0.63)
	<b>3.89</b>	<b>0.3693</b>		
3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	433 (90.40)	41 (8.56)	0 (0.00)	5 (1.04)

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
<b>2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>	<b>3.89</b>	<b>0.4077</b>		
	ค่าเฉลี่ย	SD		
	<b>3.90</b>	<b>0.3764</b>		
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	442	32	1	4
	(92.28)	(6.68)	(0.21)	(0.84)
	<b>3.89</b>	<b>0.3762</b>		
2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	442	32	0	5
	(92.28)	(6.68)	(0.00)	(1.04)
	<b>3.89</b>	<b>0.3892</b>		
<b>ภาพรวม</b>	<b>ค่าเฉลี่ย 3.89</b>	<b>SD 0.3508</b>		

### ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้

#### 3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก

แนะนำวิธีการใช้ที่ถูกต้องวิธี

บริการเป็นกันเอง

รวดเร็ว

ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

ให้บริการดี

เจ้าหน้าที่บริการดีมาก

มีป้ายบอกทางไปสะดวก

มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

เจ้าหน้าที่แนะนำดีมาก

รวดเร็วทันใจ

มีป้ายบอกทาง

มีความสะดวกระหว่างรับบริการ

ได้รับตรงตามความต้องการ

การบริการต้อนรับ

บริการด้วยอารมณ์แจ่มใส

ลูกไก่แข็งแรงดี

เจ้าบริการดีมีเข้าใจใส่

เจ้าหน้าที่ใจดี พุดดี

การให้ข้อมูลที่ต้องการทราบ  
 เจ้าหน้าที่แนะนำดี  
 ให้ข้อมูลที่ต้องการให้ประชาชนได้รับฟังและเข้าใจเป็นอย่างดี  
 บริการรวดเร็ว  
 เจ้าหน้าที่บริการดี  
 มีการแนะนำวิธีการใช้ที่ถูกต้อง  
 กระชับ รวดเร็ว  
 มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก  
 เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง บริการด้วยความเอาใจใส่  
 ขั้นตอนการให้บริการ  
 เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ  
 สะดวกรวดเร็วและเป็นกันเอง  
 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อธิบายให้รับฟังเข้าใจง่าย  
 ให้คำปรึกษาดี  
 เจ้าหน้าที่พูดเพราะ ให้บริการดี  
 บริการได้รวดเร็วดี ยิ้มแย้มแจ่มใสดี  
 เจ้าหน้าที่มีการเอาใจใส่ให้บริการดี  
 ประทับใจทุกอย่าง  
 เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม ให้บริการด้วยความเต็มใจเอาใจใส่ เป็นกันเอง  
 พูดจาดี  
 เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง  
 มีความชัดเจนในการให้บริการ  
 เจ้าหน้าที่สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเกษตรกร  
 มีความสะดวกสบายระหว่างรอรับบริการ  
 เจ้าหน้าที่ใส่ใจ ให้การบริการเป็นกันเอง  
 มีจุดให้บริการชัดเจน  
 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลครบถ้วน  
 มีสัตว์ให้ตามความต้องการ  
 เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี  
 เร็วชัดเจนตอบ  
 เจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่เป็นอย่างดี  
 สะดวก  
 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี

สนับสนุนการดำเนินงาน  
 การจัดการที่ดี  
 ให้คำแนะนำดี ให้การบริการดี  
 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและคอยให้ความช่วยเหลือ  
 เจ้าหน้าที่ให้บริการ  
 บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย  
 เจ้าหน้าที่ให้บริการดี  
 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก  
 บริการสะดวกรวดเร็ว  
 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก  
 เป็นระบบ รวดเร็ว  
 เจ้าหน้าที่อธิบายได้ชัดเจน  
 พอถึงคิวเจ้าหน้าที่จะโทรศัพท์  
 เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ดี  
 มีการติดประกาศแจ้งข้อมูล  
 ใจดี พูดเพราะ ชี้แจงชัดเจนเข้าใจ  
 มีการบริการทั่วถึง  
 ชัดเจน ตรงไปตรงมา  
 มีความสะดวกรวดเร็ว  
 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก  
 การเป็นกันเอง  
 มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ  
 มีจุดบริการเหมาะสมเข้าถึงสะดวก  
 ดีใจ  
 มีป้ายบอกจุดให้บริการ  
 ดีชัดเจน  
 การเอาใจใส่และให้ข้อมูลครบถ้วนดีเยี่ยม  
 ได้ตรงตามความต้องการ  
 ขอบคุนที่มีโครงการดีๆแบบนี้ค่ะแต่อยากจะให้กระจายพื้นที่จังหวัดใกล้เคียงค่ะ  
 ได้รับการตรวจสอบฟาร์มไม่ล่าช้า  
 ใจเสด  
 ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ สุภาพ ชี้แจงเข้าใจ ไม่ใช้เวลามาก  
 ลูกไก่แข็งแรง สมบูรณ์

การเดินทางสะดวก  
 สถานที่ถ่ายเทสะดวก  
 ได้รับน้ำนมใหม่สดตามที่ต้องการ  
 สะดวกรวดเร็ว  
 การถามตอบ ดีมาก  
 สะดวกเร็วเร็ว  
 ได้รับบริการตามความต้องการ  
 ใสใจ  
 แนะนำวิธีการใช้ที่ถูกต้อง  
 ให้ความใสใจ รวดเร็ว  
 การทักทายและสอบถามการมารับบริการ  
 ให้คำแนะนำและได้รับการติดต่อกลับรวดเร็ว  
 บริการ  
 ความถูกต้องและรวดเร็ว  
 บริการ รวดเร็ว จริงใจ  
 บริการด้วยใจ

### 3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ

ไปรับบริการของวัคซีนไม่ได้ความร่วมมือคือไม่ให้ วัคซีน ต้องเอาสัตว์เลี้ยงต่างๆที่เตรียมอุปกรณ์พร้อม  
 (น้ำแข็งใส่กระติก) ยืนยันจะให้นำสัตว์ไปฉีดเท่านั้น แต่บางรายไม่มีรถต้องจ้างรถต้องมีค่าใช้จ่ายอีก  
 การให้บริการเลือกปฏิบัติ ละเลยหน้าที่  
 เจ้าหน้าที่ไม่เห็นความเดือดร้อนของผู้ประกอบการเลย แม้ว่าระบบจะล่ม เราก็รอได้ แต่พอระบบดีแล้ว- -  
 ไม่มีความกระตือรือร้นที่จะอนุมัติใบอนุญาต ถึงแม้ว่าจะโทรแจ้งแล้วก็ตาม ใบอนุญาต3 วันทำการแล้วยัง  
 ไม่ได้รับการอนุมัติ ไม่ควรอยู่ในระบบ nsw เพราะแม้เวลาทำการก็ยังไม่รีบจัดการให้  
 ช่องทางในการให้บริการน้อย  
 แต่การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวล่าช้ามากค่ะ ขณะนี้ยังขึ้นสถานะตรวจสอบ  
 พุดจาไม่ดี ข้อมูลก็ไมู้  
 ไม่ประทับใจเลย  
 ไม่มีบุคคลที่ทำหมันสุนัขหรือแมวได้  
 ล่าช้า  
 เลือกพันธุ์ไม่ได้  
 เวลาอาจช้านิดนึง

## ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

### 4.1 ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

ความรวดเร็ว

ความรู้ใหม่

คาดหวังว่าจะมีบริการดี ๆ กับเกษตรกรตลอดไป

ช่องทางในการขอรับบริการ

ดูแลเอาใจใส่เกษตรกรแบบนี้ตลอดไป

ดูแลเจ้าที่ขึ้นผู้น้อย

ต้องการแพะเพิ่มมากขึ้น

ต้องการให้เลี้ยงเบ็ดเพิ่ม

ต้องบริการวัคซีนเมื่อไปรับบริการ ไม่ต้องสร้างภาพ

ติดต่อผ่านแอปพลิเคชัน

ทำดีอยู่แล้ว ทำแบบนี้ต่อไป

ทำหมันสุนัขแมว

ทำหมันหมาแมวฟรี

บริการดีแบบนี้ตลอดไป

บริการอย่างรวดเร็ว

มีการรักษาพยาบาลสัตว์ที่ครบวงจร

มีลูกไก่ให้มาก

มีแอปให้บริการแทนการโทรแจ้ง

ยาในการรักษาสัตว์

ยารักษา

ยาเวชภัณฑ์สัตว์ที่ครบถ้วน

ราคาต่ำลง

ราคาพันธุ์ลูกพันธุ์แลนเลนและราชไวท์รี

ราคาลดลง

ลงพื้นที่ในเขตต่างๆเพื่อทำหมันและฉีดวัคซีนสัตว์

ลดราคา

วัคซีน

วัคซีนและเวชภัณฑ์สำหรับสัตว์มีอย่างพอเพียงทั้งปี

วัคซีนสัตว์ปีก

เวชภัณฑ์เพิ่มเติม

เวชภัณฑ์ยา แร่ธาตุ วิตามิน ยาถ่ายพยาธิ

สถานที่สะดวกและ และรายละเอียดขั้นตอน

สายพันธุ์ต้อง

ให้การบริการเข้าถึงง่ายแบบนี้

ให้เพิ่มช่องทางในการติดต่อ

ให้มีขายตลอด และลดราคา

ให้มีจำหน่ายตลอด

อบรมแปรรูปผลิตภัณฑ์ด้านปศุสัตว์

อยากให้บริการฉีดวัคซีนรวม 5 โรคฟรี สำหรับสุนัข-แมว

อยากให้มีขายตลอด

อยากให้มีจำหน่ายไปตลอด

อยากให้มีเจ้าหน้าที่รับทำหมันสุนัขและแมว

อินเทอร์เน็ตในพื้นที่ให้บริการ

#### 4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

การเข้าถึงการบริการได้เร็ว และสะดวก

ขอขอบคุณที่ใส่ใจและโทรสอบถามติดตามทุกครั้ง อนาคตขอแบบนี้ครับ

ของจำนวนสัตว์เยอะๆ

เข้าถึงง่าย มีตารางการให้บริการ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ชัดเจน

ความรู้ใหม่ๆ

คาดหวังว่าจะดีขึ้นกว่าที่เป็น

คาดหวังว่าจะมีการให้บริการฉีดวัคซีนรวมโรค 5 โรค ในอนาคต

เจ้าหน้าที่ควรลดการนิทาผู้ประกอบการหลังรับเรื่อง

ได้รับวัคซีน

ต้องการชัดเจนและแน่นอนความ

ทำด้วยใจ ทำให้ไว ทำได้จริง

ทำด้วยใจจริงๆไม่ทำพอผ่านไป

ทำหมันหมาแมวฟรี

ที่มีก็ดีมากแล้ว

ทุกเรื่อง

น่าจะดีขึ้นค่ะ

บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เข้าใจคำว่าบริการประชาชน เกษตรกรอย่างแท้จริง

บริการได้รวดเร็ว

บริการแบบนี้ตลอดไป

มีการอัพเดทข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

มีพันธมิตรจำหน่ายราคาถูก  
 มีवेशที่ครบถ้วน  
 มีองค์ความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง  
 มีอุปกรณ์ครบถ้วน  
 ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาขอรับบริการ ณ ที่ทำการ  
 รับบริการ  
 ราคาลดลง  
 เลือกพันธุ์ได้ตามที่จองไว้  
 วัคซีนสัตว์ปีกหลากหลาย  
 สะดวก รวดเร็ว ฉับไว  
 สะดวก และครบวงจรกว่าปัจจุบัน  
 สะดวก รวดเร็ว  
 หน่วยงานคงไปปรับทัศนคติกว่า  
 ให้การบริการเข้าถึงง่ายแบบนี้  
 ให้บริการดีขึ้น

อยากให้เจ้าหน้าที่บริการแบบนี้ตลอดไป  
 อยากให้ดูแลแบบใกล้ชิดแบบนี้ตลอด  
 อยากให้มีส่วนแพทย์รักษาสัตว์  
 อยากให้หมาแมวจรมีบ้านและสุขภาพที่ดีค่ะ  
 เอาเทคโนโลยีมาปรับใช้และสะดวกกว่านี้

#### 4.3 ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

การให้บริการดีมาก  
 การให้บริการที่รวดเร็ว  
 ควรจัดระบบให้เป็นระเบียบ  
 ควรมีการศึกษาดูงานจากเกษตรกรที่โดดเด่นของแต่ละพื้นที่  
 ความรวดเร็วแน่นอน  
 ความรู้ใหม่ไปปรับปรุงพัฒนา  
 การบริการดีมาก  
 การให้บริการที่รวดเร็ว  
 ควรจัดระบบให้เป็นระเบียบ  
 ควรมีการศึกษาดูงานจากเกษตรกรที่โดดเด่นของแต่ละพื้นที่  
 ความรวดเร็วแน่นอน  
 ความรู้ใหม่ไปปรับปรุงพัฒนา

คำตอบที่ชัดเจน

ช่องทางการติดต่อคอยข้างน้อย

ทำดีแบบนี้ต่อไป

ทำดีแล้ว

ทำหมั้นหมาแมวฟรี

บริการดีอยู่แล้ว

บริการดีอยู่แล้วแบบนี้ตลอดไป

บริการรวดเร็ว ทันใจ

ปฏิบัติตามวิสัยทัศน์องค์กร เป็นองค์การที่น่าและขับเคลื่อนการปศุสัตว์ไทย สู่อุณหภูมิมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน  
ในตลาดโลก”

ปรับปรุงให้เว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์สามารถเข้าถึงได้ทุกเว็บไซต์

พอใช้

เพิ่มขึ้นตอนในการบริการให้มาก่อนและหลัก

เพิ่มบุคลากร

เพิ่มบุคลากร จ้างเหมาบริการ

เวชภัณฑ์สำหรับสัตว์บางที่ไม่จำนวนพอเพียงกับความต้องการ

เสมอภาคทุกชนชั้น เน้นประโยชน์ส่วนรวมให้มาก

หน่วยงานที่รองรับ nsw ควรแบ่งเวรในวันหยุดราชการ เพราะผู้ประกอบการที่นำเข้า ส่งออก ไม่มีวันหยุด

ทำการ เหมือนราชการ

ให้การบริการเข้าถึงง่ายแบบนี้

ให้ปรับปรุงระบบ So cial media

อยากได้วัคซีนเร็วกว่านี้

อยากให้ การจองไว้ให้ได้สายพันธุ์ตามที่จอง

อยากให้การอัปเดตฐานข้อมูลถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย

อยากให้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้

อยากให้มีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้

เอาใจเขามาใส่ใจเรา

เอาเทคโนโลยีมาปรับใช้ มีรายละเอียดชัดเจนและสะดวกขึ้น

ตอนที่ 5 ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	2	0.42
2	1	0.21
3	1	0.21
4	1	0.21
5	39	8.14
6	17	3.55
7	14	2.92
8	57	11.90
9	28	5.85
10	319	66.60
รวม	479	100.00
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 8.99	SD 1.739