

รายงานสรุปผลความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2568

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	145	47.70
ประชาชนทั่วไป	119	39.14
บุคลากรกรมปศุสัตว์	30	9.87
ผู้ประกอบการ	9	2.96
ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์	1	0.33
รวม	304	100.00

1.2 เรื่องที่รับบริการ

เรื่องที่รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์	137	45.07
การทำหมันสุนัข/แมวการจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์	108	35.53
การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์	12	3.95
การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	9	2.96
งานชั้นสูตรโรคสัตว์และส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ	8	2.63
เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน	4	1.32
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล	4	1.32
การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์ และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์	3	0.99
การเลี้ยงสัตว์	3	0.99
การออกใบรับรองสุขอนามัยสัตว์	3	0.99
งานงบประมาณ การเงิน การคลัง และพัสดุ	3	0.99
การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค	2	0.66
การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติด้านปศุสัตว์	1	0.33
จำหน่ายพัสดุชำรุด	1	0.33
การรับรองมาตรฐานฟาร์ม	1	0.33
การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์	1	0.33
ยื่นขอเลขทะเบียน การผลิตแร่ธาตุอาหารเสริมสำหรับสัตว์ควบคุมเฉพาะ	1	0.33
งานบุคลากร	1	0.33
งานสารบรรณ/งานอาคารและสถานที่	1	0.33
งานอื่นๆ	1	0.33
รวม	304	100.00

1.3 ช่องทางที่ขอรับบริการ

ช่องทางรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตัวเอง	228	75.00
เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	29	9.54
โทรศัพท์	24	7.89
ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์กรมปศุสัตว์	17	5.59
Social Media	4	1.32
Application DLD 4.0	1	0.33
E-mail	1	0.33
รวม	304	100.00

1.4 หน่วยงานที่ให้บริการ

1.4.1 หน่วยงานที่ให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ส่วนกลาง (กอง/สำนัก)	127	41.78
ส่วนภูมิภาคอื่นๆ (สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/ศูนย์/ด่านกักกันสัตว์)	112	36.84
ส่วนภูมิภาค (สำนักงานปศุสัตว์เขต/สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด)	65	21.38
รวม	304	100.00

1.4.2 หน่วยงานส่วนกลาง

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ	105	34.54
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	6	1.97
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4	1.32
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	3	0.99
กองคลัง	2	0.66
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	2	0.66
กองการเจ้าหน้าที่	2	0.66
กองสารวัตรและกักกัน	2	0.66
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	1	0.33
ไม่ได้รับบริการ	177	58.22
รวม	234	100.00

1.4.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาค

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	10.20
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	4	1.32
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	3	0.99
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม	3	0.99
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำพูน	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพะเยา	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครศรีธรรมราช	2	0.66
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแพร่	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดตาก	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชลบุรี	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดบุรีรัมย์	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดยโสธร	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา	1	0.33
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนนทบุรี	1	0.33
ไม่ได้รับบริการ	237	77.96
รวม	304	100.00

1.4.4 หน่วยงานส่วนภูมิภาคอื่นๆ

หน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์บุรีรัมย์	102	33.78
ปศุสัตว์อำเภอ (บัวลาย,บ้านลาด,อื่นๆ)	4	1.32
ด่านกักกันสัตว์ (อุบลราชธานีและอื่นๆ)	2	0.66
ศูนย์วิจัยและพัฒนาโคนม	1	0.33
ไม่ได้รับบริการ	193	63.91
รวม	234	100.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คำถามในเชิงบวก โดยใช้มาตรวัด 4 คำตอบ ดังนี้

ถ้าตอบ “พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบ “พึงพอใจ” ให้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจ” ให้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้ในส่วนของการอธิบายความหมายของข้อมูลร่วมกันจะใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
1. ได้รับบริการตรงความต้องการ	3.54	0.6495		
	189	102	6	7
	(62.17)	(33.55)	(1.97)	(2.30)
	3.56	0.6515		
2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ	181	110	7	6
	(59.54)	(36.18)	(2.30)	(1.97)
	3.53	0.6430		
3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ	179	112	6	7
	(58.88)	(36.84)	(1.97)	(2.30)
	3.52	0.6535		

คุณภาพการให้บริการ	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก
2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.54	0.6495		
1. มีการตีตประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	169 (55.59)	125 (41.12)	3 (0.99)	7 (2.30)
	3.50	0.6387		
2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	201 (66.12)	95 (31.25)	0 (0.00)	8 (2.63)
	3.61	0.6294		
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	175 (57.57)	116 (38.16)	4 (1.32)	9 (2.96)
	3.50	0.6737		
2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.52	0.6332		
1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	169 (55.59)	124 (40.79)	5 (1.64)	6 (1.97)
	3.50	0.6335		
2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	179 (58.88)	116 (38.16)	4 (1.32)	5 (1.64)
	3.54	0.6109		
3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	175 (57.57)	118 (38.82)	3 (0.99)	8 (2.63)
	3.51	0.6538		
2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD		
	3.61	0.6209		
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	205 (67.43)	89 (29.28)	5 (1.64)	5 (1.64)
	3.63	0.6049		
2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	200 (65.79)	93 (30.59)	4 (1.32)	7 (2.30)
	3.60	0.6362		
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 3.55	SD 0.6408		

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ

ทำหมันฟรีสำหรับแมวจรจัด

การจัดลำดับคิว สถานที่ที่มีที่พักรอข้างร่มรื่น

การตอบคำถามได้ตรงประเด็น

การต้อนรับที่ยิ้มแย้ม

การแนะนำเรื่องการลงทะเบียน

การบริการที่ดี

การบริการที่ดี มีการรับบัตรคิวและให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง

การบริการที่รวดเร็วและการเตรียมความพร้อม พนักงานบริการดี พูดเพราะ ให้คำแนะนำดีมาก ๆ

การประสานงานระหว่างปศุสัตว์อำเภอทำได้ดีมาก มาสอบถาม หรือแจ้งข้อมูลให้ถึงที่พูดจาดี อันนี้
ราบรื่นมาก

การให้บริการ

ขอบคุณที่มีสถานพยาบาลสัตว์ของรัฐที่ให้บริการประชาชน เพื่อลดปัญหาหมาแมวจรให้กับสังคม ขอให้
มีบริการแบบนี้ต่อไปเรื่อยๆ

ขอบคุณหน่วยงานที่มีการทำหมันให้แมวหมาฟรีเพื่อที่จะลดภาระของผู้เลี้ยงดูหรือผู้ที่ต้องรับผิดชอบ
แมวหมาจรเยอะมากเต็มบ้านเต็มเมือง

ข้อมูลครบถ้วน

ข้อมูลชัดเจน

ขั้นตอนการจองดีมาก

เข้าถึงเว็บไซต์ได้ง่าย

ความใจดีของทีมงาน รวดเร็ว ปลอดภัย

ความเป็นกันเอง

ความรวดเร็วและการให้บริการเป็นที่ประทับใจมาก

คุณหมอให้คำแนะนำการดูแลหลังผ่าตัดดีมากค่ะ

คุณหมอให้คำแนะนำดีมาก บุคลากรมีความสุภาพและบริการรวดเร็ว

คุณหมอให้คำแนะนำปรึกษาการดูแลสัตว์หลังผ่าตัดละเอียดชัดเจนมาก เอาใจใส่ดี

จนท.ให้คำอธิบายอย่างชัดเจน

จองคิวง่าย ได้คิวรอไม่นาน

จองคิวออนไลน์ง่ายสะดวก ไม่ต้องมาที่หน่วยงานก็สามารถลงทะเบียนได้

จองง่าย บริการดีค่ะ

จองง่ายสะดวกรวดเร็วไม่ต้องเดินทางมาจองที่หน่วยงานเหมือนแต่ก่อน

จองห้องประชุมระบบออนไลน์ สะดวก รวดเร็ว

เจ้าหน้าที่โคเนื้อ

เจ้าหน้าที่โคเนื้อ พันธุ์พื้นเมือง

เจ้าหน้าที่เปิด

เจ้าหน้าที่เปิดเทศ

เจ้าหน้าที่เปิดเทศ

เจ้าที่ให้ความสำคัญในการจัดคิวรับแพะ
 เจ้าหน้าที่ ต้อนรับด้วยความเต็มใจ
 เจ้าหน้าที่ใจดีบริการดีมีเมตตา
 เจ้าหน้าที่ดูแลดีมาก
 เจ้าหน้าที่ต้อนรับดีมาก
 เจ้าหน้าที่ต้อนรับใส่ใจ ช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่ พุดจาสุขภาพ อธิบายรายละเอียดขั้นตอนอย่าง
 ชัดเจน คุณหมอน่ารักอธิบายเรื่องการดูแลสัตว์หลังผ่าตัดอย่างดี
 เจ้าหน้าที่ต้อนรับให้บริการด้วยความเอาใจใส่ พุดจาเพราะ ให้คำแนะนำรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน
 เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการด้วยความเอาใจใส่ เต็มใจบริการ คุณหมอน่ารักให้คำแนะนำดี
 เจ้าหน้าที่แนะนำการจัดการวัว เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง
 เจ้าหน้าที่บริการดี ยิ้มแย้ม ให้คำแนะนำปรึกษาดีมาก
 เจ้าหน้าที่บริการดีมาก
 เจ้าหน้าที่บริการดีมาก สถานที่สะอาด มีต้นไม้ร่มรื่น
 เจ้าหน้าที่บริการดีมากครับ
 เจ้าหน้าที่พุดจาดี เต็มใจในการให้บริการ
 เจ้าหน้าที่พุดจาไพเราะ
 เจ้าหน้าที่พุดจาไพเราะแนะนำการจัดการวัว การขุนวัว
 เจ้าหน้าที่พุดจาไพเราะในการขายแพะ
 เจ้าหน้าที่พุดด้วยความสุภาพ ใจดี ทุกครั้งที่มารู้สึกสบายใจคุณหมอทุกท่านน่ารักพุดจาเพราะกับสัตว์ที่
 นำมา ดูแลดี สถานที่สะอาด
 เจ้าหน้าที่พุดจาไพเราะ ให้บริการดี รวดเร็ว เอาใจใส่ผู้มารับบริการ
 เจ้าหน้าที่มีการทำงานเป็นระบบในการจำหน่ายลูกเป็ด
 เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการตอบคำถามดี เข้าใจง่าย
 เจ้าหน้าที่เริ่มทำงานก่อนเวลา เอาใจใส่ประชาชน พุดจาสุขภาพ ไพเราะ
 เจ้าหน้าที่และบุคลากรพุดดีมาก เอาใจใส่ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง
 เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี
 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการเลี้ยงเป็ดเป็นอย่างดี
 เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเลี้ยงแพะ
 เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดีมาก คุณหมอให้คำแนะนำเรื่องการดูแลหลังผ่าตัดละเอียดเข้าใจง่าย
 เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาในการเลี้ยงแพะเป็นอย่างดี
 เจ้าหน้าที่ให้บริการ
 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ พุดจาสุขภาพ อธิบายดี เอาใจใส่คอยช่วยเหลือในทุกเรื่อง
 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและตามลำดับก่อนหลัง
 เจ้าหน้าที่ให้บริการดี สุภาพ เต็มใจบริการ รวดเร็ว
 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากคะ
 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีเยี่ยม
 เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดี
 เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเองในการขายโคเนื้อ

เจ้าหน้าที่อัยาศัยดี มนุษย์สัมพันธ์ดี เอาใจใส่ประชาชน
 เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก
 เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ ยิ้มแย้มตลอด
 เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ ยิ้มแย้ม สะดวก สะอาด
 ด้านการบริการและการเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่
 ดี
 ดี เร็ว สะอาด ปลอดภัย
 ดีทุกอย่าง
 ดีมาก
 ดีมากทั้งเจ้าหน้าที่ คุณหมอ สถานที่ รพภ.คูแลดีตั้งแต่หน้าประตู
 ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการขึ้นทะเบียนเกษตรกร
 ได้ความสะดวกในการหาข้อมูล
 ได้คิวที่รวดเร็ว รอไม่นาน
 ได้งานสำเร็จตามเวลา
 ได้รับการบริการอำนวยความสะดวกในการใช้งานระบบ
 ได้รับคำตอบที่ชัดเจน
 ได้รับคิเื้อตามจำนวนที่ต้องการ
 ได้รับบริการตรงตามที่ต้องการ
 ได้รับลูกเบ็ดรวดเร็วตามคิว
 ได้รับลูกเบ็ดเร็วและบริการประทับใจ
 ต้อนรับดี
 ต้อนรับดี ใส่ใจ
 ตอบคำถามไว
 ติดต่อง่ายและรวดเร็ว
 ทำหมันฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย
 ทำหมันฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย ขอขอบคุณที่มีโครงการดีๆให้กับหมาแมวจรจัด เพื่อลดจำนวนประชากรสัตว์จรจัดให้ลดลง
 ทำหมันฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย ให้กับสัตว์จรจัด
 ทุกอย่างดีมากคะ
 บริการ คำแนะนำที่ดี
 บริการด้วยความสุภาพ สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ มีการจัดการเป็นระบบ
 บริการดี
 บริการดี สถานที่เหมาะสม ระยะเวลาเหมาะสม
 บริการดี เจ้าหน้าที่ต้อนรับดี คุณหมอให้คำแนะนำหลังผ่าตัดดีมาก
 บริการดี ระยะเวลาจากการจองจนถึงวันนัดหมาย ใช้เวลาไม่นาน
 บริการดี ให้คำแนะนำ
 บริการดีทุกอย่าง เอาใจใส่ ให้คำแนะนำดี

บริการดีทุกอย่างประทับใจตั้งแต่ รปภ.แล้วที่คอยช่วยเหลือ จนถึงพนักงานต้อนรับรวมถึวคุณหมอและ
เจ้าหน้าที่ เอาใจใส่และช่วยเหลือดี

บริการดีมาก

บริการทำหมันฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย

บริการทำหมันฟรีให้กับสัตว์จรจัด

บริการทำหมันฟรีให้กับสุนัขแมวจรจัด

บริการทำหมันฟรีให้สัตว์จรจัด บุคลากรพูดดีมาก สุภาพ ให้คำแนะนำดีมาก

บริการเป็นกันเอง

บริการรวดเร็ว

บริการสะดวก รวดเร็วดีครับ

บางคุณหมอ ที่โทรไป ได้อธิบายอย่างละเอียด

บุคลากรให้คำแนะนำดี มีการติดตามผลหลังทำหมัน ผลการทำหมันออกมาเล็กมาก

ประทับใจทุกบริการ

ประทับใจในการบริการทุกอย่างเลยคะ

เป็นระบบ มีการจัดการที่ดี รันคิวไว แม้คนจะมาใช้บริการเยอะก็ตาม

เป็นระบบดี

เป็นระเบียบ สถานที่สะอาด ร่มรื่น

ผู้รับบริการให้คำแนะนำในด้านการเลี้ยงโค

พนักงานน่ารักคะ พูดจาดี คุณหมอและพี่ๆในห้องผ่าตัดน่ารักคะ

พอใจมาก

พึงพอใจ

พูดจาดี

พูดจาแนะนำดีเยี่ยมในการขายโคเนื้อ

มาเร็วๆ

มีการจับบัตรคิวและให้บริการตามลำดับก่อนหลัง

มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เจ้าหน้าที่อ้อธยาศัยดี

มีความซื่อสัตย์ ให้คำแนะนำดี

มีความรวดเร็ว เวลาลงทะเบียนเจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบทุกขั้นตอนเลยคะ

มีที่นั่งเพียงพอสำหรับรอรับสัตว์แม้จะมีรอนบ้างก็ตาม เจ้าหน้าที่และคุณหมอใจดี พูดเพราะ เอาใจใส่

มีน้ำกาแพให้ดื่มตอนรับสัตว์

มีป้ายติดอย่างชัดเจนในการซื้อขายพันธุ์แกะ

มีระบบการให้บริการที่ชัดเจน

มีหน่วยงานรัฐที่ให้บริการผ่าตัดทำหมันสัตว์จรจัด

ไม่มี

ยังไม่มี

ยื่นเรื่องคำขอ ร.1 รวดเร็ว

ยื่นเอกสารสะดวก รวดเร็ว

รวดเร็ว

รวดเร็ว จอจ็วออนไลน์

รวดเร็ว ถูกต้อง

รวดเร็ว ทั่วถึง

รวดเร็ว ทำหมันฟรีให้กับสัตว์จรจัด อยากให้มีบริการแบบนี้ไปเรื่อยๆ

รวดเร็ว บริการดี

รวดเร็ว สะอาด เป็นระบบ

รวดเร็ว ใสใจ ยิ้มแย้ม

ระบบการจ็วออนไลน์ และการตอบคำถามผ่าน line officials สะดวก รวดเร็ว มีการตอบกลับไว
สถานที่

สถานที่สะอาด

สถานที่สะอาด เจ้าหน้าที่เป็นมิตร พูดสุภาพ เต็มใจบริการ

สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ ไม่มีกลิ่นเหม็น

สอบถามข้อมูลจะได้รับการช่วยเหลือทันที

สะดวก ทำหมันฟรี

สะดวก รวดเร็ว การจัดการเป็นระบบ

สะดวก รวดเร็ว รอคิวไม่นาน

สะดวก รอคิวไม่นาน จ็วจ็วง่าย

สะดวก และพึงพอใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พูดเพราะค่ะ

สะดวก สะอาด รวดเร็ว

สะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่แนะนำดี

สะดวกรวดเร็ว

สุภาพ รวดเร็ว

ให้ข้อมูลชัดเจนครบถ้วน

ให้คำแนะนำการเลี้ยงลูกเปิดเป็นอย่งดี

ให้บริการรวดเร็ว

ให้บริการรวดเร็ว สะดวก ไม่ต้องรอคิวนาน มีระบบในการจัดการดี ทำตามลำดับก่อนหลัง

3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ

การประสานงานระหว่างบุคลากรประสานงานกับกรมปศุสัตว์จังหวัด ครั้งแรกก็รู้สึกแยเลยเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อมาไร้ซึ่งจิตบริการ โทษแก่ทางผู้ประกอบการ ว่าติดต่อไม่ได้ ทั้งที่ผมกับหน่วยงานอำเภอติดต่อปรึกษากันอยู่ตลอด บางครั้งต้องย้อนมองตัวเองว่าได้ประสานกับหน่วยงานอำเภอจริงๆหรือไม่ ทำไมข้อมูลที่แจ้งมาไม่อัปเดตเลย ทั้งที่ผมกับหน่วยงานอำเภอติดต่อแก้ปัญหากันไปไกลมากแล้ว เหลือแค่ทางจังหวัดกดแก้ไขให้ ยังเสียดายที่ล้มถ้ามือเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อมา

การผลิตสัตว์ชำเกินไป

ขั้นตอนการขอ hc คู่มือความยากลำบาก สำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ เนื่องจาก มีข้อจำกัดที่กรมให้อำนาจ หมอโรงงานมากเกินไป โดยที่ บางขั้นตอน ที่ผู้ประกอบการได้รับการส่งเสริมการส่งออกน้อยมาก เพราะหมอโรงงานให้ค่าปรึกษาที่จำกัด ไม่ทันต่อความรวดเร็วในการบริการต่อการส่งออกของผู้ประกอบการ

ขาดป้ายบอกทางจากด้านหน้าศูนย์ฯมาจุดทำหมัน

จนท.ทำหมันไม่ดี สุนัขป่วยเจ็บตาย พาไปหาหมอคคลินิก คลินิกแจ้งว่า คนทำทำไม่สะอาด ทำมั่วมาก สกปรก

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ไม่ค่อยเต็มใจให้คำแนะนำ ควรปรับปรุง

ได้รับคำตอบตรงถามที่สอบถาม

ต้องให้เวลารอเจ้าหน้าที่คีข้อมูล

ติดต่อยาก

ป้ายบอกทาง

ไปห้องน้ำไม่ถูก

พื้นที่สำนักงานคับแคบ ไม่มีที่จอดรถ

มาเร็วๆ

มีสิ่งอำนวยความสะดวกน้อยมาก

ไม่มีป้ายบอกทางจากด้านหน้ามาที่ตึกทำหมัน

ไม่มีป้ายบอกทางจากหน้าศูนย์ราชการว่าตึกทำหมันไปทางใด ต้องดูจาก gps อย่างเดียว

ไม่มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

ระบบล่มบ่อยมากกกกกกก

ระเบียบขั้นตอนเยอะมากเกษตรกรรายย่อยทำไม่ได้

ล่าช้ามากๆ ใช้เวลานานๆมากๆ ในการตรวจสอบเอกสาร ผิดพลาดแก้ไขต้องรอเวลาเริ่มต้นใหม่ ใช้เวลานานเกิน ต้องการจับเวลาการรับเรื่อง 30 วัน หรือ 60 วัน 90 วัน บางครั้งเคยรอนานถึงครึ่งปี เรื่องไม่ไปไหน ติดต่อบอกถามก็บอกให้รอตามคิว ถามจะได้ตอนไหนก็บอกไม่รู้ ต้องรอออออ เว็บไซต์หาข้อมูลยากมาก เจ้าหน้าที่ไม่มีเซอร์วิสมาเท่าที่ควร ควรมีระบบออนไลน์ที่ดีกว่านี้ ใช้เวลาติดต่อนานกว่าจะเรียบร้อย

หากต้องการยกเลิก หรือติดตามสถานะ ต้องโทรติดต่อโดยตรง, จำนวนที่นั่งและรูปภาพห้องประชุมไม่ตรงกับความเป็นจริง ควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน ส่งผลกระทบต่ออย่างมาก และถึงแม้ว่าจะกรอกข้อมูลและโทรยืนยันการจองห้องไปแล้ว แต่เจ้าหน้าที่ก็ไม่ได้ทักท้วงอะไร ควรปรับปรุง

อธิบดีไม่อนุมัติผู้อนุมัติในระบบของจ.แพร่ทำให้กระบวนการอนุญาตในระบบออนไลน์ล่าช้ามีผลกระทบต่อประชาชน

อยากให้มีฉีดวัคซีนกันพิษสุนัขบ้าด้วย

อยู่ไกลต้องเดินทางไกลไปส่งตัวอย่าง

อันดับแรกเลย ฉันเป็นชาวต่างชาติ และฉันไม่พูดภาษาไทย ผมโทรไปหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่ก็ให้เบอร์โทรศัพท์ของชายคนหนึ่งชื่อ ฐปกรณ์ มาแบบขอไปที! จากนั้นฉันก็ส่งตัวอย่างเลือด สัตว์ตามที่เขาขอ เนื่องจากความผิดพลาดของบริษัทขนส่ง ทำให้บริษัทขนส่งส่งไปผิดที่อยู่ ฉันกังวลว่า การล่าช้าจะส่งผลกระทบต่อผลการทดสอบ ฉันจึงขอให้เขาช่วยติดต่อบริษัทขนส่ง ฉันพูดภาษาไทยไม่ได้ และก็สื่อสารไม่ได้! อย่างไรก็ตาม ทักษะการกลับมีความหยิงเยโสอย่างมาก และบอกกับผมว่าเขาไม่จำเป็นต้องช่วยผมเลย! นี่ไม่ใช่หน้าที่ของเขา! ด้วยความสิ้นหวัง ฉันจึงไปหาเจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่ เชียงใหม่ และขอให้เขาโทรไปที่บริษัทขนส่งเพื่อติดต่อสื่อสาร แต่เมื่ออีกฝ่ายโทรไปยืนยันที่อยู่ที่ต้อง เขาก็ปฏิเสธที่จะรับสายหลายครั้ง! อาจส่งมาถึงก่อน 4 โมงเย็นของวันนั้นได้ แต่เนื่องจากทัศนคติที่แย่มากของเขาจึงไม่มีการทดสอบใดๆ เกิดขึ้น! ฉันส่งข้อความหาเขาหลายครั้งเพื่อขอให้เขาตอบกลับเพื่อยืนยันว่าเขาได้รับสินค้าหรือไม่ และขอให้เขาระบุวิธีการชำระเงิน แต่เขาเตือนฉันว่า อย่าสั่งให้เขาทำอะไรเลย! ฉันขอลาหม่นน้อยได้ไหมว่าคุณจ้างเจ้าชายมาหรือเปล่า? นี่เป็นทัศนคติปกติของมนุษย์หรือเปล่า? ฉันได้บันทึกการสนทนาทั้งหมดไว้และคิดว่าฉันจะโพสต์มันลงโซเชียลมีเดียทั่วโลก! ฉันจะเตือนทุกคนให้หลีกเลี่ยงคุณ! น่ากลัวมาก! โปรดอธิษฐานขอให้ผลการทดสอบของฉันปกติทั้งหมด ไม่เช่นนั้นฉันจะฟ้องคุณ! เขากล่าวว่าเขาไม่มีความสุขเพราะฉันขอความช่วยเหลือจากเขาและเขาไม่มีภาระหน้าที่ที่จะต้องช่วยฉัน แล้วงานของเขาคืออะไร? หากตัวอย่างถูกส่งถึงคุณในฐานะผู้ลงนาม ฉันควรติดต่อใครหากฉันไม่ติดต่อคุณ? ในทำนองเดียวกัน ในฐานะเจ้าหน้าที่สถานทูตจีนในประเทศไทย ฉันไม่มีภาระหน้าที่ใดๆ ที่จะต้องทำให้คุณมีความสุข!

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

4.1 ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

กฎระเบียบ

กระชับ รัดชั้นตอน

การบริการที่ฉับไว

การอบรม ชั้นตอน การส่งออก

การออกหน่วยในพื้นที่

ขนส่งเอกชนที่ราคาถูก

ข้อมูลการเลี้ยงสัตว์

ข้อมูลที่ถูกต้องให้ได้มากที่สุด

ข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

ข้อมูลในเชิงลึก รายละเอียดที่ทางหน่วยงานไม่สามารถดูข้อมูลเองได้

ขอให้มีการทำหมันแบบนี้ตลอดไป ขอขอบคุณทางหน่วยงานที่เห็นความสำคัญ

ขอให้มีสถานพยาบาลสัตว์ของรัฐที่จัดทำหมันหมาแมวฟรีให้สังคมไปตลอด

คงการให้บริการที่ดีแบบนี้ต่อไป

คงประสิทธิภาพให้เหมือนเดิม

ความทันสมัย รวดเร็ว

ความรวดเร็ว

ความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ความชัดเจนเรื่องระยะเวลา

ความรวดเร็วในการผลิตสัตว์

ความรวดเร็วและทันสมัย onestop service พื้นที่บริการประชาชนเป็นสัดส่วน

ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

ความใส่ใจและความรู้ความสามารถในการบริการ

แค่เต็มใจที่จะบริการแค่นี้พอแล้วครับ

จงควิดได้มากกว่า 2 ตัวต่อ 1 บัตรประชาชน

ฉีดวัคซีน

ฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่างๆ

ดีขึ้น เร็วขึ้น

ได้วันนัดหมายที่เร็วขึ้น

ต้องการให้มีบริการฉีดวัคซีน

ตอนทำหมันแมวเสร็จอยากให้กระตุ้นให้น้องฟื้นตัวเร็วกว่านี้ครับ

ทำหมันแมวต่อไปเรื่อยๆ

ทำหมันสุนัข

ที่นั่งหลบแดด-หลบฝนได้

แนะนำด้านการจัดการสุนัขดุ

ในชั้นตอนที่สำคัญที่คิดว่าต้องให้อธิบตีอนุมัติอธิบดีควรมอบหมายผู้ที่ไว้ใจได้ให้อนุมัติแทนกรณีให้อธิบดีไม่

ว่าง

บริการดีมากกว่านี้

บริการที่ดีตลอดไป

บริการวัคซีน

แบบนี้ดีอยู่แล้ว

ป้ายบอกทางจากหน้าศูนย์ราชการมาจุดทำหมัน

ป้ายบอกทางมาจุดทำหมัน

ป้ายบอกทางมาจุดทำหมันจากด้านหน้าศูนย์ราชการฯ

ป้ายบอกทางมาตึกทำหมัน ป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

เป็นแบบนี้ไปตลอด

เปลี่ยนนักแปลของคุณซะ เขาเป็นขยะ เขาไม่สมควรมีชีวิตอยู่ด้วยซ้ำ ชื่อของเขาคือ ทาคอปเตอร์

เปลี่ยนนักแปลซะ เขาเป็นขยะ ชื่อเขาคือ ทาคอปเตอร์! โรงพยาบาลของคุณจะพังเพราะเขา! นำเสียดายที่คุณไม่สามารถดูโซเชียลต่างประเทศได้! เขาโด่งดังมาก! แน่แน่นอนว่ามันเป็นเพราะทัศนคติที่ไม่ดีและเย่อหยิ่งของเขา!

ผู้รับบริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนที่นอกเหนือจากกิจกรรมที่กำหนดโดยภาครัฐ

พื้นที่สำนักงานกว้างขวาง สะดวกสบาย

เพิ่มการฉีดวัคซีน

มาให้หน่อย

มีบริการขนส่งถึงบ้าน

มีป้ายบอกทางจากด้านหน้ามาตึกหรือจุดทำหมัน

มีป้ายบอกทางจากหน้าศูนย์ราชการกรมปศุสัตว์ว่าตึกทำหมันไปทางใด

มีสถานที่รอกักขณะรอรับสัตว์ที่สามารถหลบฝนได้

มีสถานที่รอกักสัตว์ที่สามารถหลบฝนได้

มีหน่วยงานไปจับและรับส่งหมาแมวจรจากชุมชน โดยประสานงานกับคณะกรรมการและนิติของหมู่บ้าน

เพื่อรวบรวมหมาแมวมาทำหมัน ลดจำนวนหมาแมวจร เพื่อไม่สร้างความเดือดร้อน สร้างความรำคาญและ

ไม่ถูกทำร้าย

ไม่ต้องการ

ไม่ต้องจองคิวก็สามารถ walkin มาทำได้เลย

ไม่ต้องใช้เบอร์हुสัตว์

ไม่มี

ไม่มีค่ะ

ยังไม่มี

ยังไม่มีค่ะ

วัคซีน

วัคซีนสำหรับหมาแมวจร

ส่งตัวอย่างทางไปรษณีย์

สถานที่รอกักขณะรอรับสัตว์ หากฝนตกหรือแดดแรง ไม่มีที่หลบฝนหรือแดดให้เลยคะ

สถานที่รอกักรับสัตว์ควรสามารถกันแดดและกันฝนได้

สนับสนุนยาวิตามินต่างๆเพิ่ม

หากการจองทุกอย่างอยู่ในระบบ ควรชี้แจงในระบบเพื่อความเป็นอันหนึ่งอันเดียว

ให้ทันสมัยกว่านี้อีก

ให้บริการดีแบบนี้ตลอดไป

อยากเพิ่มจำนวนทำหมันสัตว์มากกว่า 2 ตัวต่อคน

อยากให้ทำป้ายบอกทางมาตึกทำหมัน และป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

อยากให้ทำหมันได้มากกว่า 2 ตัวต่อ 1 บัตรประชาชน เนื่องจาก หมาแมวจรเยอะมาก ติดสัดไว

อยากให้ทำหมันได้มากขึ้น ประมาณ 3 ตัวต่อคนกำลังดี

อยากให้พัฒนาระบบให้ดีขึ้นไปเรื่อยๆ

อยากให้มีฉีดวัคซีน

อยากให้สำนักงานมียาแจกเยอะๆ

ออกหน่วยบริการนอกสถานที่ให้มากขึ้น หมาแมวจะได้ไม่จรเยอะ

อันดับแรกเลย ฉันเป็นชาวต่างชาติ และฉันไม่พูดภาษาไทย ผมโทรไปหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่ก็ให้เบอร์โทรศัพท์ของชายคนหนึ่งชื่อ ฐปกรณ์ มาแบบขอไปที! จากนั้นฉันก็ส่งตัวอย่างเลือดสัตว์ตามที่เขาขอ เนื่องจากความผิดพลาดของบริษัทขนส่ง ทำให้บริษัทขนส่งส่งไปผิดที่อยู่ ฉันกังวลว่าการล่าช้าจะส่งผลกระทบต่อผลการทดสอบ ฉันจึงขอให้เขาช่วยติดต่อบริษัทขนส่ง ฉันพูดภาษาไทยไม่ได้ และก็สื่อสารไม่ได้! อย่างไรก็ตาม ทัศนคติกลับมีความหึงหยาไสอย่างมาก และบอกกับผมว่าเขาไม่จำเป็นต้องช่วยผมเลย! นี่ไม่ใช่หน้าที่ของเขา! ด้วยความสิ้นหวัง ฉันจึงไปหาเจ้าหน้าที่ประจำพื้นที่เชียงใหม่ และขอให้เขาโทรไปที่บริษัทขนส่งเพื่อติดต่อสื่อสาร แต่เมื่ออีกฝ่ายโทรไปยืนยันที่อยู่ที่ถูกต้อง เขาก็ปฏิเสธที่จะรับสายหลายครั้ง! อาจส่งมาถึงก่อน 4 โมงเย็นของวันนั้นได้ แต่เนื่องจากทัศนคติที่แย่มากของเขาจึงไม่มีการทดสอบใดๆ เกิดขึ้น! ฉันส่งข้อความหาเขาหลายครั้งเพื่อขอให้เขาตอบกลับเพื่อยืนยันว่าเขาได้รับสินค้าหรือไม่ และขอให้เขาระบุวิธีการชำระเงิน แต่เขาเตือนฉันว่า อย่าสั่งให้เขาทำอะไรเลย! ฉันขอถามหน่อยได้ไหมว่าคุณจ้างเจ้าชายมาหรือเปล่า? นี่เป็นทัศนคติปกติของมนุษย์หรือเปล่า? ฉันได้บันทึกการสนทนาทั้งหมดไว้ และคิดว่าฉันจะโพสต์มันลงในโซเชียลมีเดียทั่วโลก! ฉันจะเตือนทุกคนให้หลีกเลี่ยงคุณ! น่ากลัวมาก! โปรดอธิษฐานขอให้ผลการทดสอบของฉันปกติทั้งหมด ไม่เช่นนั้นฉันจะฟ้องคุณ! เขากล่าวว่าเขาไม่มีความสุข เพราะฉันขอความช่วยเหลือจากเขาและเขาไม่มีภาระหน้าที่ที่จะต้องช่วยฉัน แล้วงานของเขาคืออะไร? หากตัวอย่างถูกส่งถึงคุณในฐานะผู้ลงนาม ฉันควรติดต่อใครหากฉันไม่ติดต่อคุณ? ในทำนองเดียวกัน ในฐานะเจ้าหน้าที่สถานทูตจีนในประเทศไทย ฉันไม่มีภาระหน้าที่ใดๆ ที่จะต้องทำให้คุณมีความสุข! เอกสารและการโฆษณาประชาสัมพันธ์

4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

การฉีดวัคซีน

การตอบคำถามได้รวดเร็ว ตรงประเด็น

การบริการและการเอาใจใส่

การพัฒนา

การให้บริการที่ไม่ใช้เทคโนโลยี

การอำนวยความสะดวกที่ดี

ขอให้บริการแบบนี้ต่อไป

ขอให้พัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆในทางการแพทย์ให้ดียิ่งขึ้น

ขอให้มีการบริการแบบนี้ตลอดไป คนที่ทุกข์ยากรักสัตว์จะได้มาใช้บริการ

คงการให้บริการที่ดีแบบนี้ต่อไป

ควรเต็มใจจะจริงใจให้คำแนะนำ(ทางโทรศัพท์)มากกว่านี้

ความขยัน อดทน จิตบริการ มารยาทของคำพูด

ความรวดเร็ว

ความรวมเร็ว

ความใส่ใจในคุณภาพการบริการ

คาดหวังอย่างยิ่ง

จัดอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม

ดีขึ้นไป

ดีแบบนี้ตลอดไปค่ะ

ดีอยู่แล้ว

ได้รับบริการที่ดี คำตอบชัดเจน

ได้วันนัดหมายที่เร็วขึ้น

ต้องปรับปรุงทัศนคติและการให้บริการ

ทำหมันได้มากกว่า 2 ตัวต่อ 1 บัตรประชาชน

ที่นั่งหลบแดด

นำสมัยกว่านี้

บริการฉีดวัคซีน

บริการดีมากกว่านี้

บริการดีเหมือนปัจจุบัน

บริการที่ดีตลอดไป

บริการที่ดีเหมือนเดิม

บริการรวดเร็ว

บริการวัคซีน

ปานกลาง

ป้ายบอกทางจากหน้าศูนย์ราชการมาจุดทำหมัน

ป้ายบอกทางมาจุดทำหมัน

ป้ายบอกทางมาจุดทำหมันจากด้านหน้าศูนย์ราชการฯ

ป้ายบอกทางมาตึกทำหมัน ป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

ป้ายบอกทางมาตึกทำหมัน และป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

พัฒนาพันธุ์สัตว์เพิ่มมากขึ้น

เพิ่มข้อมูลในส่วนของรายละเอียด

มาให้หน่อย

มีการบริการแบบนี้ไปเรื่อยๆ

มีการให้บริการตรวจเลือดสัตว์ บริการวัคซีน

มีการให้บริการทำหมันสุนัขแมวจรจัดอย่างนี้เรื่อยๆไป

มีทำหมันแมวต่อไปเรื่อยๆ

มีบริการแบบนี้ไปเรื่อยๆ คงมาตรฐานที่ดีไว้

มีป้ายบอกทางจากด้านหน้ามาตึกหรือจุดทำหมัน

มีป้ายบอกทางจากหน้าศูนย์ราชการกรมปศุสัตว์ว่าตึกทำหมันไปทางใด

มีระบบออนไลน์บริการตอบคำถาม

มีสถานที่รอฟักขณะรอรับสัตว์ที่สามารถหลบฝนได้

มีสถานที่รอฟักรับสัตว์ค่ะ

มีสถานที่รอฟักสัตว์ที่สามารถหลบฝนได้

มีสถานที่หลบฝน-หลบแดด ขณะนั่งรอรับสัตว์

มีให้บริการแบบนี้ตลอดไป

ไม่คาดหวังและไม่ใช้บริการ

ไม่ต้องจองคิวก็สามารถ walkin มาทำได้เลย

ยังคงให้บริการช่วยเหลือแมวจรจัดอย่างต่อเนื่อง และอยากให้รวดเร็วกว่านี้เนื่องจากบางทีแมวจร ติดสัปดาห์มากค่ะ
ท้องไว้

รวดเร็วขึ้น

ระบบจะทันสมัยมากกว่านี้

ระบบลมน้อยลง

รับรักษาสัตว์ป่วย

เร็ว

ลงทะเบียนนำสัตว์มาทำหมันได้เพิ่มมากขึ้น

ลดระเบียบ

วัคซีน

วัคซีนสำหรับหมาแมวจร

สะดวกรวดเร็วขึ้นไปอีก

สูง

หน่วยงานกรมปศุสัตว์พัฒนาสู่องค์กรพึ่งพาตนเอง

เหมือนปัจจุบัน

อยากให้ทำหมันได้มากขึ้น ประมาณ 3 ตัวต่อคนกำลังดี

อยากให้บริการดีขึ้น รวดเร็ว มีความปลอดภัยในข้อมูล พัฒนาการบริการให้เหมือนการรับบริการกับเอกชนที่มี

มาตรฐาน

อยากให้มีการลงพื้นที่บริการ

อยากให้มียุติวัคซีน

อยากให้มียุติการฉีดวัคซีนเพิ่มขึ้น

อยากให้มียุติการแบบนี้ไปเรื่อยๆ

อยากให้มียุติพนักงานบริการเยอะกว่านี้ครับ

อยากให้มียุติพันธุ์สัตว์ที่หลากหลาย

อย่างได้รับความสะดวกรวดเร็วและถูกต้องอย่างเหมาะสมในกระบวนการในการทำงานของหน่วยงานราชการ

ออกหน่วยบริการนอกสถานที่ให้มากขึ้น หมาแมวจะได้ไม่จรเยอะ

4.3 ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

การดูแลที่ดีและทั่วถึงเกษตรกร

การบริการทำหมันแมวหมาฟรีอย่างนี้ก็ดีอยู่แล้วขอบพระคุณมากๆ

การให้บริการโดยคิดค่าบริการเพื่อนำเงินไปพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อภาคปศุสัตว์และสัตว์เลี้ยง

การให้บริการและประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย

แก้ไขปรับปรุงตามเสียงสะท้อนของปัญหาที่เกิดขึ้นจริง

ขอให้มีการแบบนี้ไปตลอด

คงการให้บริการที่ดีแบบนี้ต่อไป

ควรจัดลำดับขั้นตอนให้ถูกต้องเหมาะสมในหน้าที่การทำงานของทุกตำแหน่งงานในกรม

ควรพัฒนาด้านคำแนะนำทางโทรศัพท์

ควรมีการฝึกอบรม คำพูด การควบคุมอารมณ์ในองค์กรบ้างบ่อยๆนะครับ ผมอยากเห็นข้าราชการไทยพัฒนา

ความรวดเร็ว

ใครอยากย้ายๆได้เลย

จนท.ควรใส่ใจในการให้บริการ ความรู้ในการทำหมันสัตว์ความสะอาด

จัดทำป้ายบอกทางจากหน้าศูนย์ราชการกรมปศุสัตว์ว่าตึกทำหมันไปทางใด

จัดหาสถานที่รองรับสัตว์ที่สามารถหลบแดดหลบฝนได้ค่ะ

ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้องและรวดเร็ว เอาแต่สาระสำคัญ อย่ายืดเยื้อมากเกินไป

ดีแล้ว

ดีอยู่แล้ว

ดีอยู่แล้ว

ได้วันนัดหมายที่เร็วขึ้น

ต้องการให้มีบริการแบบนี้ต่อไป

ทำหมันได้มากกว่า 2 ตัวต่อ 1 บัตรประชาชน

ทำห้องบริการแบบทันสมัยใหม่ค่ะ

ที่นั่งหลบแดด

ทุกอย่างดีมาก ขอเพิ่มการฉีดวัคซีนและรักษาสัตว์ป่วยด้วยจะดีมากสำหรับคนที่มียาได้น้อยในการพาสัตว์ไป รพ.

สัตว์ทั่วไป

ทุกอย่างดีอยู่แล้วค่ะ

บริการแบบนี้ไปตลอด ดีอยู่แล้ว

บริการวัคซีน

แบบนี้ดีอยู่แล้วค่ะ

ปรับปรุงความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น

ป้ายบอกทางจากหน้าศูนย์ราชการมาจุดทำหมัน

ป้ายบอกทางมาจุดทำหมัน

ป้ายบอกทางมาจุดทำหมันจากด้านหน้าศูนย์ราชการฯ

ป้ายบอกทางมาตึกทำหมัน ป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

ป้ายบอกทางมาตึกทำหมัน และป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

เพิ่มบุคลากร

มีการฉีดวัคซีน

มีการบริการแบบนี้ไปเรื่อยๆ

มีบริการฉีดวัคซีนเพิ่มเติม

มีบริการแบบนี้ต่อไปเรื่อยๆ

มีบริการวัคซีน

มีป้ายบอกทางจากด้านหน้ามาตึกหรือจุดทำหมัน

มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

มีสถานที่รอฟักขณะรอรับสัตว์ที่สามารถหลบฝนได้

มีสถานที่รอฟักสัตว์ที่สามารถหลบฝนได้

มีให้บริการแบบนี้ตลอดไป

ไม่ต้องจองคิวก็สามารถ walkin มาทำได้เลย

ย้ายสำนักงานไปที่ใหม่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับหน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์

ลงทะเบียนนำสัตว์มาทำหมันได้เพิ่มมากขึ้น

วัคซีน

วัคซีนสำหรับหมาแมวจร

วิวเป็นเห็นหมด

เสียงโทรศัพท์ไม่ค่อยได้ยิน

ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ให้ได้มากที่สุด

ให้บริการอย่างรวดเร็ว

อบรมเจ้าหน้าที่

อยากให้ทำหมันได้มากขึ้น ประมาณ 3 ตัวต่อคนกำลังดี

อยากให้มีหน่วยงานออกไปบริการนอกพื้นที่ด้วยครับ

ออกหน่วยบริการนอกสถานที่ให้มากขึ้น หมาแมวจะได้ไม่จรเยอะ

ตอนที่ 5 ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์

ระดับความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	4	1.32
2	1	0.33
3	1	0.33
4	1	0.33
5	3	0.99
6	4	1.32
7	9	2.96
8	12	3.94
9	53	17.43
10	216	71.05
รวม	304	100.00
ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย 9.37	SD 1.4876